

# Grid® Report for Zero Trust Networking

WINTER 2023



## このレポートについて

### ZTNA に関する G2 Grid とは

Grid® は、特定のアナリストによる主観的な意見ではなく、実際のソフトウェアユーザーによる公平な意見を反映したものです。G2 では、G2 ユーザーから寄せられた製品レビューデータに加え、オンラインの情報源やソーシャルネットワークから収集したデータを基に、独自のアルゴリズムを使用してゼロトラストネットワークアクセス (ZTNA) カテゴリの製品を評価しています。テクノロジーを購入する際は、Grid® を活用することで、自社のビジネスに最適な製品をすばやく選び、似た状況にある同業者の意見を知ることができます。

### G2 とアナリスト企業との違い

ソフトウェアは世界を席巻しています。あらゆるものが自動化されましたが、これは企業にとって大きなチャンスであると同時に脅威でもあります。市場にあふれている何万ものアプリケーションから、最適なものを選ぶにはどうすればよいでしょうか。G2 は、同業者の信頼できる独自のアドバイスをリアルタイムで提供するという点で、重要な役割を果たしています。従来のアナリスト企業では、テクノロジーの調査報告書を更新して公開するまでに最長で 2 年かかる場合もあることを考えると、G2 はこうしたアナリスト企業よりも優れた情報を購入者に提供しています。こんなに時間をかけていたら、テクノロジーのペースに追いつけないからです。G2 は、世界中のあらゆるビジネスプロフェッショナルがテクノロジーに関してより適切な決定を下すのに役立つ信頼できる情報源になることを目指しています。

### 信頼できる本物のレビュー

G2 にとって、評価を公平に保つことが最優先です。G2 ユーザーの本人確認や勤務先の確認には、LinkedIn アカウントまたは有効なビジネスメールアドレスの使用を必須としています。また、販売元や企業と連携し、厳選されたプラットフォームを通じてユーザーを確実に認証することでユーザーの検証を行っています。ユーザーが、現在の勤務先や過去の勤務先の製品をレビューしたり、勤務先の競合企業の製品をレビューしたりすることはできません。さらに、すべてのレビューについて、独自のアルゴリズムによって提出要件を満たさないものを取り除いてから、チームが人手でチェックしています。G2 のモデレーションプロセスに合格したレビューしか公開されません。評価は、オンラインの情報源やソーシャルネットワーク上に公開されたデータに基づいてアルゴリズムによって決まるため、G2 スタッフが主観的な加工を施すことはできません。また、販売元が時間やコストをかけて、評価に影響を及ぼすこともできません。実際のユーザーからの意見と公開の情報源からのデータのみが評価に反映されます。

# ゼロトラストネットワークアクセス（ZTNA）とは

## ZTNA の定義

ゼロトラストネットワークソフトウェアは、ゼロトラストセキュリティモデルを実装するためのネットワークセキュリティおよび ID 管理のソリューションの 1 つです。従来のネットワークセキュリティシステムは、城を堀で囲むようにネットワークへのアクセスを付与していましたが、ゼロトラストモデルでは、内部か外部かを問わず、身元が確認できるまではどのユーザーにも脅威の可能性があるとみなします。企業がゼロトラストセキュリティモデルを導入するようになった背景には、分散型のビジネスモデルや IT システムにより、複数のネットワークや場所にまたがるアクセス制御の徹底が格段に複雑化したことがあります。ゼロトラストネットワークソリューションを利用すれば、企業はネットワークアクティビティやユーザーの振る舞いを常に監視し、ユーザーごとの認証要件に対応できます。異常な振る舞いや権限に違反するユーザーが確認されると、さらなる認証を行うよう求められます。データは、アクセスポイント、振る舞い、トラフィックログから収集され、ネットワークセキュリティを詳細に分析できます。ゼロトラストネットワークソフトウェアが利用するのは、リスクベースの認証ソフトウェアと同様の認証方法ですが、ネットワークアクセス制御に特化したものです。リスクベース認証はもっと広範なものであり、ネットワーク、アプリケーション、データベース、その他の部外秘の情報へのアクセスに適用することができます。製品がゼロトラストネットワークカテゴリに分類されるのは、以下の要件を満たす必要があります。



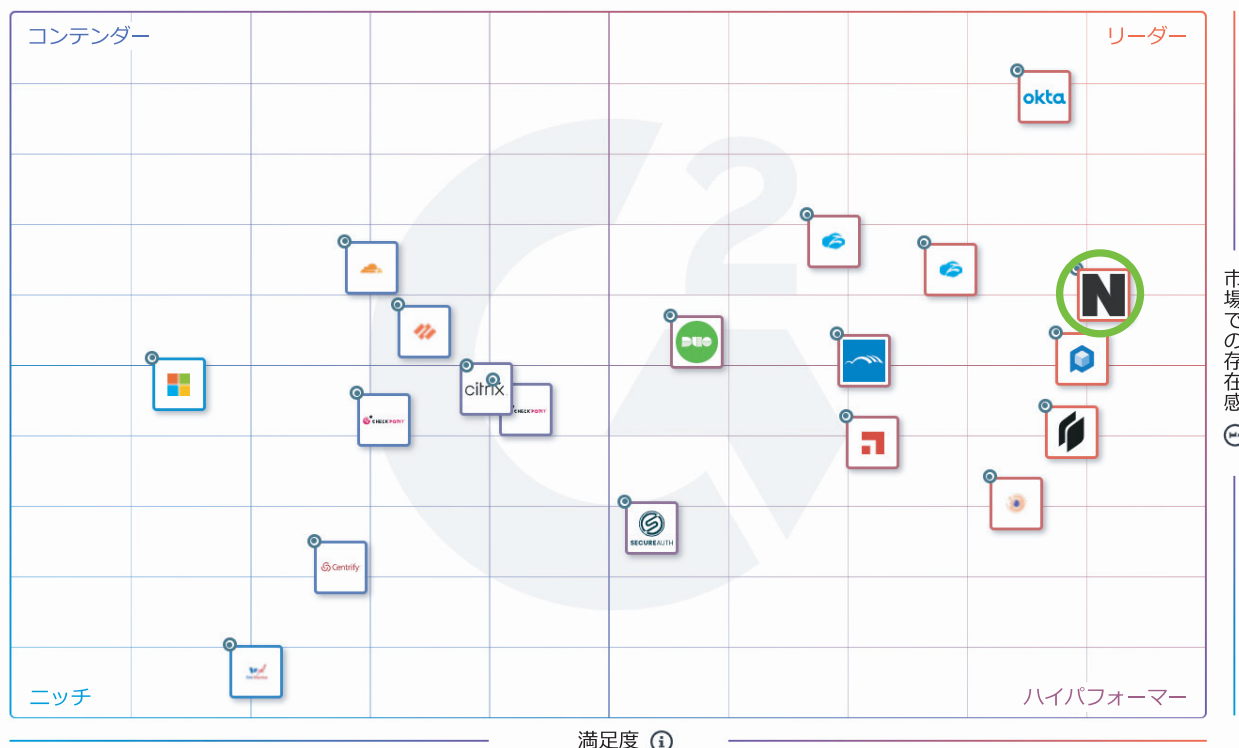
適応型認証を利用して常にユーザー権限を確認する



ネットワークセグメンテーションを利用して、よりシンプルかつ広範囲にポリシーを適用できる



あとで調査や分析ができるようにトラフィックとユーザーの振る舞いを監視する



Absolute Secure Access (旧 NetMotion) は、高い顧客満足度スコアと大規模なマーケットプレゼンスに基づき、Leader に選ばれました。Absolute Secure Access は、ゼロトラスト・ネットワーキングの製品群の中で最も高い満足度を獲得しました。

G2 では、オンラインの情報源やソーシャルネットワークから収集したデータだけでなく、ユーザーコミュニティから収集したレビューも使用して、製品や販売元を評価します。このデータに G2 独自のアルゴリズムを適用し、満足度および市場での存在感のスコアをリアルタイムに算出します。ゼロトラストネットワークに関する Grid® レポートは、2022 年 11 月 22 日までに収集されたレビューを用いて G2 アルゴリズムで算出したスコアに基づいています。

## 満足度

満足度の評価は、以下の要因に影響されます（重要度の高さは記載順）。

- エンドユーザー重視の製品属性による顧客満足度 ユーザーレビューに基づく
- 人気および統計学的有意性（G2 に寄せられたレビュー数に基づく）寄せられたレビューの品質 より完全な形で完了しているレビューに重み付けを行う）
- レビューの新しさ 新しいレビューのほうが関連性が高く、製品の現状を反映した最新の情報とみなす
- 管理面の製品属性による顧客満足度 ユーザーレビューに基づく
- 全体的な顧客満足度およびネットプロモータスコア® (NPS)(G 2 ユーザーによる評価に基づく

注 顧客満足度スコアは Grid ® ごとに正規化されています。つまり、スコアは絶対的なものではありません。

## 詳細な ZTNA ベンダースコア

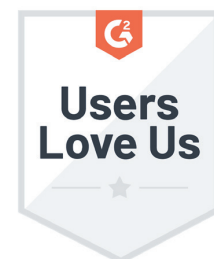
### 満足度

ベンダー	満足度 スコア
Okta	89%
Absolute Software Access (旧 NetMotion)	96%
Perimeter 81	96%
Zscaler Private Access	90%
Duo Security	87%
Twingate	97%
BetterCloud	89%
Instasafe ZTAA	95%
Connect Secure	86%
SecureAuth	91%
Palo Alto Network Panorama	87%
Cloudflare Zero Trust Services	91%
Azure ExpressRoute	86%
Citrix Workspace Essentials	88%
Check Point Identity Awareness	91%
Delinea Cloud Suite	90%
LoginCat	78%

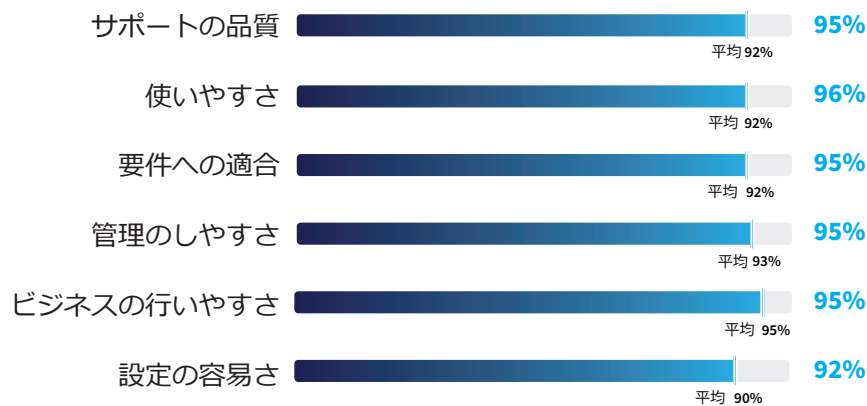
\* レビューが 12 件未満のベンダーについては満足度スコアを削除

## ベンダープロフィール : Absolute Secure Access

NetMotion は、Absolute Software の一部門です。世界初の自己復活型ゼロトラスト・プラットフォームにより、どこでも仕事できる (WFA: work from anywhere) 時代において、どのような場所でも安全にリモート・アクセスを行えるように支援します。NetMotion は、あらゆるネットワーク上のすべてのエンドポイントに対して、ゼロトラストのセキュリティ態勢とコンテキストに応じたポリシー適用を実現し、最適化されたリモートアクセスを提供します。また、リモートデバイスと従業員エクスペリエンスの完全な可視化を実現します。



### 満足度評価



**5.0**  
STARS**NetMotion は魔法です！**

技術の双方向性により、ワークステーションの管理に関連する多くの問題が解消されます。最初の数ヶ月で元が取れてしまいます！既存のアプリケーションを利用し、エンドユーザーがオフィスの外にいても、そのアプリケーションで作業を続けることができるのは、とても魅力的です。NetMotion はそれを可能にしてくれます。

**4.5**  
STARS**見えないヒーローです。**

NetMotion のサーバーでライセンスが再管理され、ユーザーがノートパソコンにログインすると自動的にライセンスが割り当てられるのがいいです。正直なところ、NetMotion に不満なことはありません。

**5.0**  
STARS**NetMotion を公共安全のアプリケーションで使っていますが、文字通りライフセーバーとなっています。**

すべての警察車両と消防車両でこの製品を使っています。移動中やネットワークが混雑している環境でも、安定した接続が維持されます。

**5.0**  
STARS**「ちゃんと仕事してくれる」数少ない製品**

ネットワークが不安定なときでも、信頼できます。当社のエンドユーザーから常に良い評価を得ています。管理対象デバイスのステータスやアクティビティがよく可視化されています。アカウントチームとの関係も良好で、さらに一貫したサポートエンジニアに直接アクセスできるので、素晴らしいサポートエクスペリエンスが得られます。

[g2.com/products/netmotion](https://g2.com/products/netmotion)