

HCNET、Absolute Secure Accessで リモートワーカーのセキュリティと エクスペリエンスを向上

コロナ禍をきっかけに推進された「どこでも働ける」時代に適用した
快適なリモートネットワーク環境を実現



エイチ・シー・ネットワークス株式会社
技術サポート本部 情報システムグループ

永井啓夫氏

本部長 上野仁志氏

マネージャー 中山佳夫氏

背景

HCNETでは、グループ全体で PC とスマートフォンを合わせて約 1,000 デバイスが存在しています。これまで IPSec-VPN 接続専用装置を設置してリモートワーカーに対応していました。しかし、デバイス共通の証明書を使用した認証システムでは十分なセキュリティが保てないこと、IPSec-VPN では通信が不安定となることが頻繁に発生したことから、HCNETはネットワーク環境の変更を検討していました。また、情報システム部門では、VPN が一旦切断されること、新たにログイン作業を繰り返さなければならないことがユーザーのストレスにつながっていると考えていました。

HCNETでは、災害等に備えて、東日本と西日本にサーバーを設置して冗長構成をとり、問題発生時に切り替えを行って安全な地域のサーバーを使用することにしていました。従来のシステムでは人手によって切り替え作業を行う必要があり、緊急時に現実的な運用ではないという悩みがありました。そのため、緊急時自動切り替えが可能なソリューションを探していました。

コロナ禍が発生したことにより、リモートで使用されるデバイスの数が飛躍的に増えることになりました。情報システムグループへの接続に関する問い合わせが爆発的に増えると同時に、ユーザーの自宅ネットワーク環境の情報をヒアリングしたうえで問題の切り分けを行うなど、サポートの内容も煩雑を極めていました。情報システムグループは、コロナ禍で変わった働き方の流れは、コロナ禍が去った後でも元に戻ることはないだろうと考えました。そのため、多数のデバイスからのリモートアクセスを実現すると同時に、セキュリティや性能面での問題点を解決し、サポートの負荷を軽減させるソリューションを検討しました。

HCNET 技術サポート本部情報システムグループの永井啓夫氏は、情報システムグループが直面していた課題を以下のようにまとめます。

HCNET

エイチ・シー・ネットワークス株式会社

エイチ・シー・ネットワークス株式会社 (HCNET) は、ネットワークインテグレーション会社として提案から構築・保守のサービスを提供しています。ネットワークの分野で 40年以上の歴史を持ち、醸成された高い技術をベースに、ネットワークから IT全般のソリューション、サービスの提供をトータルに努めています。近年はセキュリティ対策にも注力しています。



安全な
リモートアクセス



「切れない」
VPN



社内にいるのと
同等のリモートワーク・
エクスペリエンス

“

従来のシステムは、性善説を前提とした構成になっており、セキュリティ上リスクがあると考えていました。

Absolute Secure Accessでは、管理者があらかじめ承認したデバイス以外を使用した場合にはネットワークへのアクセスが制限されるため、安全性が担保されます。

エイチ・シー・ネットワークス株式会社
技術サポート本部情報システムグループ
永井啓夫氏

- セキュリティの向上のため、デバイス固有の証明書を発行する必要があるが、ユーザーの証明書更新が必要になるなど運用負荷が高い
- リモートワーク中のユーザーをサポートするためには、各自が接続している社外ネットワークでの問題を切り分ける必要があり、情報システムグループの負荷が高い
- 会社でデバイスを使用するのと同様のエクスペリエンスを、リモートワーカーに届けたい
- 災害時に備えて、東日本/西日本の両方にサーバーを立てる冗長構成を構築しており、緊急時には自動で切り替える構成にしたい

ソリューション

HCNET では、ファイアウォールベースの有償 VPN クライアント製品、クラウドベースの Web プロキシ型の製品、そして Absolute Secure Access を比較検討しました。最初の2つのソリューションについては、HCNET が扱っている製品であることもあり、十分な知見を持っていましたが、Absolute Secure Access はまったく新しいソリューションであったため、3カ月間のPoC (実証実験) を行って、その機能や操作性を検証しました。

PoC の実施にあたっては、Absolute Secure Access で豊富な導入経験を持つ丸紅情報システムズ株式会社 (MSYS) が支援しました。PoC の結果、「Absolute Secure Access であれば、ほぼすべての課題が解消できると考えて採用を決めた」(永井氏)といます。

導入成果

Absolute Secure Access を採用した構築は約2週間で行われ、約6週間で展開が完了しました。「3カ月の PoC 期間に、MSYS のノウハウも活かされ、ポリシー策定を効果的に行うことができました。その結果、短期間で構築、展開を実現できたと考えています。」(HCNET 技術サポート本部情報システムグループ マネージャー 中山佳夫氏)

永井氏は、Absolute Secure Access 導入によって以下の改善があったといます。

- Absolute Secure Access ではクライアントによって VPN 接続先が自動選択されるため、拠点跨ぎの環境で接続先の自動切り替えが可能になったことで、信頼性が向上された
- ユーザーは PC を起動し、Windows ヘログオンするだけで VPN 接続が完了するため、ユーザーの操作負担が軽減された
- VPN 接続が切断されても、Absolute Secure Access クライアントによって自動的に再接続されるため、ユーザーはログインしなおしなどの操作をする必要がなく、ユーザーの操作負担が軽減された
- PC の社外利用時も、VPN 強制接続で社内のセキュリティが適用され、Absolute Secure Access 管理サーバーと疎通がとれない場合の通信を禁止ポリシーに適用することができるため、シャドー IT 利用が防止され、情報漏えい、不正アクセス防止対策のレベルが向上した
- PC の社外利用時、社内利用時で同一のセキュリティ対策、ポリシー適用が可能となったため、管理者が複数のセキュリティ対策製品の設定管理をする必要がなくなった一方で、ユーザーは社内、社外を意識する必要がなくなり、管理負荷軽減とエクスペリエンス向上の両方を実現された

今後の展開

今回の導入は、内勤者および営業にターゲットが絞られていましたが、HCNET では、今後社内すべてのデバイスに Absolute Secure Access を導入したいと考えています。

「統合ITインフラベンダーとしてのセキュリティ基盤の構築やワークスタイルイノベーションを実現するためのツールのひとつとして、Absolute Secure Access を当社のお客様にも紹介したいと考えています。実際に当社に導入した経験を活かして、お客様のセキュリティおよびユーザーエクスペリエンスの向上に貢献したいと思います。」(HCNET 技術サポート本部 本部長 上野仁志氏)

© 2023 Absolute Software Corporation. All rights reserved. ABSOLUTE、ABSOLUTE ロゴ、ABSOLUTE RESILIENCE は、Absolute Software Corporation の米国その他の国における登録商標です。その他、記載された社名、製品名、ロゴは、Absolute または各社の商標または登録商標です。™ または R 表記がない場合でも、権利を放棄することを示すものではありません。ABT-HCNET-Case-Study-JP-20230115

エンドユーザーからは「VPNを意識しなくなった」「リモートでの VDI の操作がスムーズになった」「会社でも、自宅でも、出張、外出先でも何も変わらず仕事ができるようになった」と評価されています。

エイチ・シー・ネットワークス株式会社
技術サポート本部情報システムグループ

永井啓夫氏

情報システム部門を管理する立場から見ると、想定以上に効果がありました。まさかこんなにサポートが楽になるとは思っていなかった、というのが正直な感想です。

サポート負荷が軽減されたことで、担当者のサポートにかかる時間を低減することができました。Absolute Secure Access によって解放された時間を、他の業務にむけたり、個人の生活を豊かにしたりするために活用して欲しいと考えています。

エイチ・シー・ネットワークス株式会社
技術サポート本部情報システムグループ

マネージャー 中山佳夫氏

Absolute について

Absolute Software は、業界初のレジリエント・ゼロトラスト・プラットフォームを通じて、お客様のリモートワーク体制を強力に支援し、最大のセキュリティと妥協のない生産性を確保するための支援を行っています。6億台以上のデバイスに組み込まれており、インテリジェントかつダイナミックに可視化、制御、自己修復機能をエンドポイント、アプリケーション、ネットワークアクセスに適用し、分散型ワークフォースに合わせたサイバー耐性を確保するための恒久的なデジタル接続を提供します。Absolute のソリューションは 18,000 社に採用されています。「G2 ベストソフトウェア賞 2022 年」のエンドポイントセキュリティ部門のベストセキュリティ製品リストに選出されています。詳細は [Absolute のサイト](#) をご参照ください。また、[Twitter](#) や [Facebook](#) でのフォローもお待ちしております。



EMAIL:

Japan-Sales@absolute.com



PHONE:

03-6427-1976



SALES:

absolute.com/ja/request-a-demo/



WEBSITE :

www.absolute.com/ja/