

LoJack for Laptops

TECHNOLOGIE	1
COMPUTRACE AGENT	1
KONTROLLZENTRUM	4
KONNEKTIVITÄT	5
INSTALLATION	6
WEITERE TECHNOLOGIEN (Verschlüsselung, Kabel, etc.)	6
PRODUKTE & FUNKTIONEN	6
PRODUKTE	6
FUNKTIONEN	7
Ferngesteuerte Datenlöschung	7
Wiederbeschaffung bei Diebstahl	9
REGISTRIERUNG & INSTALLATION	9
DIEBSTAHL WIEDERBESCHAFFUNGSTEAM	10

TECHNOLOGIE

COMPUTRACE-AGENT

Was ist der Computrace® -Agent?

Der Computrace-Agent ist der Teil unserer LoJack® for Laptops Technologie, die sich in Ihrem Computer befindet. Er hält den Kontakt mit dem Kontrollzentrum von Absolute. Im Falle eines Diebstahls können wir mit dem Agenten kommunizieren, um den Standort Ihres Computers zu bestimmen, wer ihn hat und was mit ihm getan wird.

Der Computrace-Agent besteht aus zwei Komponenten:

Anwendungsagent: Ist in das Betriebssystem (als ein Dienst), durch Ausführung eines Installationsprogramms installiert. Er führt regelmäßige Anrufe über das Internet an das Kontrollzentrum von Absolute aus und übermittelt System- und Standortinformationen bei jedem Anruf des Agenten. Der Anwendungsagent verwaltet auch "Hilfsanwendungen" von Absolute zur Unterstützung von Aktivitäten, wie Datenlöschbefehle oder um bei der Wiederbeschaffung bei einem Diebstahl zu helfen.

Persistenz Modul: Ist in das BIOS (oder die Firmware) für die meisten Laptops ab Werk installiert und wird während des ersten Anrufs des Anwendungsagenten an das Kontrollzentrum von Absolute aktiviert. Es stellt den Anwendungsagenten wieder her, wenn er entfernt wurde. Zum Beispiel, wenn ein Dieb einen Computer stiehlt und das Betriebssystem neu installiert, stellt das Persistenz-Modul den Agenten wieder her. Das Persistenz-Modul bleibt inaktiv, bis der Anwendungsagent installiert ist.

Was ist das BIOS?

BIOS = Basic Input/Output System. Seine primäre Funktion ist die Ermittlung und Initialisierung der Systemhardwarekomponenten (wie Video-Grafikkarten, Festplatten, etc.). Besuchen Sie für weitere Informationen die BIOS [Seite](#) auf Wikipedia.

Ich verstehe, dass das Computrace BIOS Persistenz-Modul die Persistenz verbessert. Was ist Persistenz und warum ist sie von Bedeutung für mich?

Persistenz bezieht sich auf die Fähigkeit unseres Computrace-Agenten, Neuinstallationen des Betriebssystems, Festplattenformatierungen, Festplattenersetzungen und Festplatten-Imagewiederherstellungen zu überstehen. Diese Persistenz ist von entscheidender Bedeutung, um unbefugte Entfernungsversuche im Falle eines Diebstahls überstehen zu können. Die zusätzliche Ebene der Persistenz vom Computrace BIOS Persistenz-Modul ermöglicht es dem Wiederbeschaffungsteam von Absolute, die gestohlenen Computer zu verfolgen und wiederzuerlangen, auch wenn die Festplatte manipuliert oder entfernt wurde. Es bietet seinen Kunden die höchste Stufe an Software-basierter Wiederbeschaffung bei Computerdiebstahl, die auf dem Markt erhältlich ist.

Die Persistenz-Funktion ist am stärksten in Laptops, bei denen das Persistenz-Modul in die BIOS-Firmware des Computers integriert ist.

Gibt es verschiedene Arten von Persistenz?

Es gibt zwei Stufen der Persistenz für den Computrace-Agent. Die höchste Stufe besteht, wenn das Persistenz-Modul in der BIOS-Firmware des Computers integriert ist. In diesem Szenario ist keine zusätzliche Hardware- oder Software- Konfiguration für die Beständigkeit des Agenten notwendig. Computer, die nicht das Computrace BIOS Persistenz-Modul besitzen, bekommen die Softwareversion des Persistenz-Moduls in die Partitions-lücke der Festplatte installiert.

Wie wird das Persistenz-Modul in die BIOS-Firmware von einem Computer integriert?

Durch unsere Partnerschaft mit den führenden Computerherstellern, wird unser Persistenz- Modul in den meisten Computern bei der Montage im Werk integriert.

Auf welchen Rechnern ist das Persistenz-Modul integriert?

Hier ist eine aktuelle [liste](#) aller Computer, die mit unserem, in die BIOS-Firmware eingebundenen, Computrace-Agent hergestellt werden.

Was passiert, wenn jemand mein Laptop stiehlt und die Festplatte neu formatiert oder das Betriebssystem neu lädt? Wie funktioniert Lojack for Laptops in diesem Szenario?

Wenn unser Computrace-Agent in das BIOS (oder die Firmware) ihres Computers eingebunden ist und Sie erwarben unsere Software, um ihn zu aktivieren – dann wird Lojack for Laptops sich selbst neu installieren, selbst wenn eine Systemwiederherstellung, eine FestplattenneufORMATIERUNG oder eine Festplattenersetzung stattgefunden hat.

Computer, die den Agenten nicht in das BIOS eingebunden haben, besitzen eine weniger wirkungsvolle Methode der Persistenz. In diesem Fall – und, um es noch schwieriger für einen typischen Dieb zu machen, die Software zu umgehen – sollten Sie die Bootreihenfolge im BIOS auf Festplatte zuerst einstellen und ein Kennwort setzen, um den Zugriff auf das BIOS zu verhindern. Dies wird es für Diebe schwierig machen, die Festplatte neu zu formatieren, was in den meisten Szenarien die Software entfernen kann.

Aufgrund unserer Partnerschaft mit den meisten Computerherstellern, haben die meisten Computer den Computrace -Agent in das BIOS eingebunden. Eine Liste der BIOS-fähigen Computer ist auf unserer [Webseite](#) verfügbar.

Wenn die Computrace Technologie im BIOS meines Computers eingebunden ist, muss ich dann weiterhin Ihren Service kaufen?

Ja. Ein Abonnement unseres Dienstes ist immer noch erforderlich, um den Computrace-Agent zu aktivieren. Der Agent bleibt solange in einem Ruhezustand, bis unsere Software installiert und der Agent aktiviert ist.

Was passiert, wenn ich die BIOS-Agent-Funktion manuell anschalte? Kann ich meinen eigenen Computer verfolgen oder können Sie ihn für mich verfolgen? Muss ich weiterhin Ihren Dienst kaufen?

Nichts passiert, wenn Sie das BIOS manuell aktivieren. Ein Abonnement unseres Dienstes ist weiterhin erforderlich.

Was passiert, wenn ich mein BIOS flashe? Muss ich die Software neu installieren?

Nein. Wenn das Persistenz-Modul im BIOS aktiviert wurde, wird die Selbstheilungsfähigkeit die Agent-Software reparieren und der Computer wird weiterhin geschützt sein. Der aktivierte / deaktivierte Zustand des Persistenz-Moduls ist in einem Teil vom BIOS abgelegt, der nicht geflasht werden kann, um ihn zu entfernen.

Wird Computrace noch funktionieren, wenn ich es einem IMAC-Prozess (installieren / verschieben / hinzufügen / ändern) unterziehe, wie z.B. Ersetzen einer Festplatte?

Ja. Die im BIOS innewohnende Selbstheilungsfähigkeit wird die IMAC-Prozeduren, wie Festplattenabbilder, Festplattenaustausch oder Betriebssystemänderungen, überstehen und wird auch weiterhin Ihren Computer schützen.

Was, wenn mein Computer das Persistenz-Modul nicht in die BIOS-Firmware eingebunden hat?

Sie können es einfach in die Partitionsücke auf der Festplatte Ihres Computers installieren. Dies ermöglicht es dem Anwendungsagenten, eine standardmäßige Betriebssystemneuinstallation zu überleben. Im Gegensatz zur BIOS-Persistenz, wird der Anwendungsagent einen Festplattentausch nicht überstehen.

Kann der Computrace-Agent erkannt werden?

Der Computrace-Agent ist sehr schwer zu erkennen. Die Software läuft als nicht klassifizierbarer Dienst und ist nicht als Anwendung aufgeführt. Auch wird das Produkt nicht im Programmmenü oder als Symbol in der Taskleiste angezeigt.

Wie einfach kann der Computrace-Agent von meinem Computer entfernt werden?

Unser Agent ist eine der unauffälligsten und manipulationssichersten Clients auf dem Markt. Er ist unglaublich hartnäckig und ermöglicht es Ihnen, eine Verbindung mit jedem ihrer Computer herzustellen. Wenn unser Persistenz-Modul in die BIOS-Firmware Ihres Computers bei der Montage eingebaut wurde, kann unser Agent Neuinstallationen des Betriebssystems, Festplattenneuformatierungen und sogar Festplattenersetzungen überstehen.

Was passiert, wenn es einem unbefugten Benutzer doch gelingt, den Computrace-Agent zu löschen?

Unser Agent verwendet eine Selbstheilungstechnologie, bezeichnet als "Persistenz", die es dem Computrace BIOS-Modul ermöglicht (wenn der Hersteller das Computrace Persistenz-Modul in das BIOS oder die Firmware ihres Computers einbaute), die Anwendungsagentensoftware im Wesentlichen wieder herzustellen, auch wenn der Service gelöscht wurde.

Was passiert, wenn ich den Computrace-Agent in Lojack for Laptops von meinem Computer entfernen möchte?

Wenn der Agent aktiviert wurde und Sie sind ein autorisierter Benutzer mit dem korrekten Kennwort sind, können Sie eine Anfrage zum Entfernen des Agenten aus Ihrem Computer stellen.

FAQ

Wie groß ist der Platzbedarf, oder die Größe des Computrace-Agenten?

Der Computrace-Agent hat einen sehr geringen Platzbedarf, der weniger als 200Kb Speicherplatz auf der Festplatte erfordert. Er benötigt wenig Speicher im Leerlauf und beim Absenden eines Anrufs optimiert der Agent die Datenübertragung, was einen sehr geringen Bedarf auf dem Netz bedeutet.

Überwacht der Computrace-Agent meine Aktivitäten auf dem Computer?

Nein. Der Agent erfasst nur Standarddaten zur Weiterleitung an das Kontrollzentrum beim nächsten geplanten Anruf. Weitere Aktionen und Datenerhebungen erfolgen nur dann, wenn der Computer von Ihnen als gestohlen gemeldet wurde.

Ich bin über Datenschutzprobleme besorgt. Welche Art von Informationen sammeln Sie auf meinem Computer?

Die Standardkommunikation zwischen Ihrem Computer und unserem Kontrollzentrum findet einmal täglich statt und besteht aus grundlegenden Informationen, wie Speichergröße, Festplattengröße, Prozessortyp, Betriebssystemtyp, Benutzername, IP- und MAC-Adressen.

Es gibt keine aktive Überwachung Ihres Computers, bis sie einen Diebstahl melden. Nachdem ein Diebstahl gemeldet wurde, wird Ihr Computer unser Kontrollzentrum alle 15 Minuten kontaktieren. Dieser erhöhte Kontakt ermöglicht es dem Wiederbeschaffungsteam von Absolute, bestimmte Einzelheiten darüber, wo sich Ihr Computer befindet, wer ihn benutzt und was sie mit ihm machen, zu erlangen.

KONTROLLZENTRUM

Ich habe meine Anmeldedaten vergessen. Was soll ich tun?

Sie müssen Ihre Anmeldedaten auf der [Anmeldeseite](#) zurücksetzen. Ihre neuen Anmeldedaten werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

Wenn Sie nicht länger Zugang zu dem E-Mailkonto haben, das Sie bei der ursprünglichen Registrierung verwendet haben, füllen Sie bitte ein [Supportformular](#) aus und übermitteln Sie es uns.

Wie oft wird mein Rechner mit dem Kontrollzentrum von Absolute kommunizieren?

Unser "ständig angeschalteter" Agent kontaktiert das Kontrollzentrum einmal pro Tag ohne Ihr Zutun. Wenn Sie Ihren Computer als verloren oder gestohlen melden, erhöht der Agent den Kontakt auf alle 15 Minuten. Im Falle eines Diebstahls haben wir Echtzeitdienste, die es uns ermöglichen, eine SMS-Nachricht zu senden, um den Kontakt mit dem Agenten auf Ihrem Computer zu initiieren, im Gegensatz zu den 24 Stunden Wartezeit auf den nächsten Anruf.

Ich habe bemerkt, dass mein Computer Ihr Kontrollzentrum nicht kontaktiert. Was soll ich tun?

Sie müssen LoJack® for Laptops von Absolute® Software neu installieren. Folgen Sie diesen Anweisungen:

1. Mit dem Computer, den Sie schützen möchten, melden Sie sich an der LoJack for Laptops Webseite mit Ihrer E-Mail und Ihrem Kennwort an.
2. Klicken Sie **Entfernen** auf dem Reiter Meine Abonnements.
3. Wenn Sie mehrere Lizenzen Ihrer E-Mail-Adresse zugeordnet haben, klicken Sie **+** neben dem Registrierungscode, um Ihre Liste zu erweitern. Wählen Sie die passenden Computerdaten.
4. Klicken Sie **Zum Entfernen Kennzeichnen**. Die Registrierungscodendaten zeigen **Agent wurde zum Entfernen gekennzeichnet**.

FAQ

5. Klicken Sie auf **Installieren**, um den Installationsvorgang zu beginnen.
6. Wenn die Seite **Install LoJack for Laptops** erscheint, klicken Sie **Herunterladen** für das passende System (Windows oder Mac).

Sie bekommen eine Bestätigungsnachricht, sobald die Installation erfolgreich abgeschlossen wurde.

Ich bin über Datenschutzprobleme besorgt. Welche Art von Informationen sammeln Sie auf meinem Computer?

Die Standardkommunikation zwischen Ihrem Computer und unserem Kontrollzentrum findet einmal täglich statt und besteht aus grundlegenden Informationen, wie Speichergröße, Festplattengröße, Prozessortyp, Betriebssystemtyp, Benutzername, IP- und MAC-Adressen.

Es gibt keine aktive Überwachung Ihres Computers, bis sie einen Diebstahl melden. Nachdem ein Diebstahl gemeldet wurde, wird Ihr Computer unser Kontrollzentrum alle 15 Minuten kontaktieren. Dieser erhöhte Kontakt ermöglicht es dem Wiederbeschaffungsteam von Absolute, bestimmte Einzelheiten darüber, wo sich Ihr Computer befindet, wer ihn benutzt und was sie mit ihm machen, zu erlangen.

Wo sind meine Daten gespeichert?

Absolute Software hostet das Kontrollzentrum von Absolute in einer Co-location-Hosting Einrichtung, die der Telus Corporation gehört. Die Telus Anlage bietet Sicherheit durch Zugangsbeschränkung, redundanten Hochgeschwindigkeitszugang zum Internet und redundante Stromversorgung für das Kontrollzentrum von Absolute. Absolute hat einen kompletten Sicherheits- und Wiederherstellungsplan, mit nächtlichen Backups auf einem separaten Server und wöchentlichen Offsite-Backups, umgesetzt. Absolute hat eine maximale Ausfallzeit von 4 Stunden für die Webseite und maximal 24 Stunden für die Wiederherstellung der Agent-Kommunikationsserver bei einem standortweiten Katastrophenereignis beauftragt.

Was passiert, wenn Ihr Server nicht verfügbar ist und der Agent versucht anzurufen?

Wenn die Computrace Agent nicht in der Lage ist, eine Verbindung zum Monitoring-Server während seines regelmäßigen Termins herzustellen, wird versucht, alle 15 Minuten bis zum Erfolg anzurufen.

Woher weiß ich, dass das Kontrollzentrum und das Kundencenter gegen den Zugang unbefugte Nutzer gesichert sind?

Wir haben zahlreiche Sicherheitsmaßnahmen implementiert, die den unberechtigten Zugriff auf den Monitoring-Server von Absolute und das Kundencenter beschränken. Der Absolute Monitoring-Server kann nur über die vom Client initiierte Computrace-Agent-Kommunikation erreicht werden. Der Zugang erfordert eine Zwei-Wege Authentifizierung, die gewährleistet, dass nur berechtigte Computrace-Agenten auf den Server zugreifen können. Sämtliche Agentenkommunikation ist mit RC4 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt.

KONNEKTIVITÄT

Kann der Computrace Agent über Firewalls (einschließlich Personal Firewalls) hindurch arbeiten, um auf das Internet zuzugreifen?

Wenn Sie surfen können, dann wird Computrace funktionieren. Unser Ziel ist es, so weit wie möglich keine Konfiguration zu verlangen.

Welche Art von Internetanschluss sollte ich verwenden?

LoJack for Laptops funktioniert mit jedem DSL-, Funk- oder Kabel- Internetanbieter. Wir sind auch mit den meisten Satelliten Internetanbietern kompatibel.

FAQ

INSTALLATION

Ist LoJack for Laptops einfach zu installieren?

LoJack for Laptops ist sehr einfach zu installieren. Das Installationsprogramm ist ein Standard Microsoft MSI-Installationspaket.

WEITERE TECHNOLOGIEN (Verschlüsselung, Kabel, etc.)

Ich habe Verschlüsselungssoftware und den Computrace-Agent im BIOS. Werde ich mich um die Kompatibilität sorgen müssen?

Nein. Computer, auf denen der Computrace-Agent in die Firmware eingebaut ist, sollten keine Kompatibilitätsprobleme mit Verschlüsselungsprodukten aufweisen.

Ich habe Schlösser und Kabel – Warum brauche ich LoJack for Laptops?

Schlösser und Kabel sind etwas wirksamer als eine sichtbare Abschreckung gegen Diebstahl, aber in der Praxis können Kabel sehr leicht mit nicht mehr als einem guten, starken Zug aus einem gesicherten Laptop gerissen werden. Kabel bieten keine abschreckende Wirkung auf die meisten Laptopdiebstähle, die durch interne Mitarbeiter begangen werden, da diese leicht an die Schlüssel zu den Kabelschlössern gelangen können. Außerdem funktionieren Schlösser und Kabel nur dann, wenn der Computer auf einem Schreibtisch ist, was keine Option für mobile Nutzer darstellt.

Ich habe Asset-Tags – Warum brauche ich LoJack for Laptops?

Asset-Tags haben sich als unwirksame Diebstahlaberschreckung erwiesen: Der Tag wird einfach vom Dieb entfernt, nachdem der Computer gestohlen ist.

Ich überlege Radio Frequency Identification (RFID) einzusetzen – Warum brauche ich LoJack for Laptops?

RFID erfordert, dass sich die RFID Asset-Tags in der Nähe eines RFID-Lesers befinden. Diese Lesegeräte sind teuer und erfordern erhebliche Ressourcen für die Umsetzung. Auch, wenn ein Laptop aus der Nähe eines Lesegerätes entfernt wurde, kann er nicht verfolgt werden.

PRODUKTE & FUNKTIONEN

PRODUKTE

Ist LoJack for Laptops einfach zu installieren?

LoJack for Laptops ist sehr einfach zu installieren. Das Installationsprogramm ist ein Standard Microsoft MSI-Installationspaket.

Ich denke über den Kauf eines gebrauchten Computers nach. Können Sie mir sagen, ob er gestohlen ist?

Wir sind nicht in der Lage Ihnen eine derartige Auskunft zu geben. Wenn Sie unsicher sind, sollten Sie sich an Ihre örtliche Polizeidienststelle wenden, die Ihnen weitere Hinweise und verfügbare Ressourcen zur Verfügung stellen kann.

Neben Laptops, funktioniert LoJack for Laptops auf allen anderen elektronischen Geräten, wie Plasma TVs, iPods oder iPhones, etc.?

LoJack for Laptops wird nur auf einem Desktoprechner, Laptop oder Tablet-PC funktionieren.

FAQ

Mein Computer wurde gestohlen, ich installierte jedoch nicht Ihr Produkt. Sind Sie in der Lage, meinen Computer wiederzubeschaffen?

Bedauerlicherweise muss unsere Software vor einem Diebstahl auf einem Computer installiert und aktiviert sein, um es uns zu ermöglichen ihn zu verfolgen und wiederzubeschaffen.

Gibt es eine Unternehmensversion von LoJack for Laptops?

Ja. Dieselbe Technologie, die einen einzelnen Laptop schützt, ist für jede Organisation mit einer Computerverteilung erhältlich. Besuchen Sie unsere [Webseite](#) for more information.

FUNKTIONEN

Ferngesteuerte Datenlöschung

Was ist Datenlöschung?

Datenlöschung ist eine Remotedatenlöschfunktion, die es Ihnen ermöglicht, sensible Daten zu löschen, wenn Ihr Computer gestohlen wurde oder verloren gegangen ist. Wenn Ihr Computer gestohlen wurde, können Sie eine Datenlöschanforderung einstellen, mit der sensible Daten auf einem Computer gelöscht werden, sobald der Computer sich das nächste Mal im Kontrollzentrum meldet.

Für welche Produkte steht die Datenlöschung zur Verfügung?

Datenlöschung ist mit der LoJack for Laptops – Premium Edition erhältlich. Für weitere Informationen lesen Sie bitte den Abschnitt Produkte in dieser FAQ.

Können die Daten wiederhergestellt werden, nachdem Sie gelöscht wurden?

Nein. Die Daten sind nicht wieder herstellbar.

Wie funktioniert die Datenlöschung?

Die Datenlöschoperation verwendet einen Algorithmus, der weit über die Empfehlungen des amerikanischen Nationalen Institutes für Standardisierung und Technologie hinausgeht. Für weitere Einzelheiten, sehen Sie in die [NIST Special Publication 800-88: Guidelines for Media Sanitization: Recommendations of the National Institute of Standards and Technology](#). Dieses Dokument beschreibt die notwendigen Spezifikationen für das Löschen von Festplattenspeicherdaten, um eine dauerhafte Löschung aller zuvor auf diesem magnetischen Medium enthaltenen Daten sicherzustellen.

Wenn die meisten Computer eine Datei löschen, entfernt der Computer die Inhalte der Datei nicht wirklich, sondern trennt lediglich die Verbindung zwischen Datei und Dateiverzeichnissystem. Die Inhalte der Datei verbleiben jedoch auf den Festplattensektoren. Diese Daten verbleiben dort, bis das Betriebssystem die gleichen Sektoren wieder verwendet und mit neuen Daten überschreibt. Bis die alten Daten überschrieben sind (was Monate oder sogar länger dauern kann), können sie durch Programme wiederhergestellt werden, welche die Festplattensektoren direkt einlesen (z. B. forensische Software). Selbst wenn ein Sektor überschrieben wird, kann das Phänomen der Datenremanenz (verbleibende physische Datendarstellung gelöschter Daten) gelöschte Daten forensisch wieder herstellbar machen.

Um sicherzustellen, dass eine Datei korrekt gelöscht wurde, müssen die Datensektoren dieser Datei überschrieben werden. Es ist nicht ausreichend, die Festplatte zu löschen oder zu formatieren, da es zahlreiche forensische Programme gibt, mit denen "verlorene" Daten auf Festplatten wieder hergestellt werden können. Diese

FAQ

Spezifikation erfordert, dass jede einzelne Position auf einem magnetischen Speichermedium drei Mal einzeln überschrieben wird: zuerst einmal mit einem festen Wert (0x00), dann einmal mit seinem Komplementärwert (0xff), und schließlich einmal mit Zufallswerten.

Unser Datenlöschalgorithmus geht über diesen Standard hinaus, indem er die Daten 7 Mal überschreibt (nicht nur 3 Mal) und zusätzliche Operationen durchführt. Der Algorithmus:

1. Überschreibt den Zielsektor 7 Mal – die ersten 6 Mal mit einem alternierenden Muster von 1s und 0s und beim letzten Mal mit einem Zufallswert
2. Schreibt Zufallswerte in die Datei
3. Ändert die Dateiattribute auf "Verzeichnis"
4. Ändert Dateidatum/Zeitstempel auf einen festen Wert.
5. Stellt die Dateigröße auf "0"
6. Ändert den Dateinamen auf einen zufällig erzeugten Dateinamen
7. Entfernt den neuen Dateinamen aus dem Verzeichnis

Entspricht die Datenlöschung dem Entsorgungsstandard für magnetische Medien 5220.22-M des US-Verteidigungsministeriums?

Nein. Es gibt keine ausschließlich auf Software beruhenden Lösungen, die diesem Standard entsprechen, da er die physische Zerstörung des Speichermediums erfordert (Zerstückeln, Verbrennen, Mahlen oder Schmelzen des Plattenlaufwerks).

Kann Absolute auf meinem Computer ohne mein Einverständnis eine Datenlöschung durchführen?

Nein. Wir können keine Datenlöschung durchführen, da dafür Komponenten erforderlich sind, die nur der Kunde besitzt (Anmeldung/Kennwort, etc.)

Wie lange dauert die Durchführung einer Datenlöschung auf einem Windows-PC?

Die für die Datenlöschung notwendige Zeit ist von mehreren Faktoren auf dem Zielcomputer abhängig

- Anzahl der Dateien
- Anzahl der Dateien > 100 Kbytes
- HDD Geschwindigkeit
- Prozessorgeschwindigkeit
- Verfügbarer Arbeitsspeicher (RAM)
- Installierte Virenschutzsoftware

Aufgrund der Gründlichkeit des Datenlöschalgorithmus dauert das Löschen von Dateien länger als eine normale Datenlöschung (auf Ebene des Betriebssystems). Die Löschgeschwindigkeit auf einem Windows XP Computer mit Pentium M 1.8Ghz CPU und 504 MB RAM beträgt ca. 100 MB/Minute. Eine "typische" Datenlöschung kann 2 Minuten bis mehrere Stunden dauern, je nach Computertyp und zu löschendem Datenvolumen.

Kann eine Datenlöschung gestoppt werden?

Sobald der Datenlöschvorgang begonnen hat, kann er nicht mehr angehalten werden. Wird ein Computer während des Vorgangs neu gestartet, wird der Datenlöschvorgang dort fortgesetzt, wo er unterbrochen wurde.

Werden auch verborgene Dateien von Windows-PCs gelöscht?

Ja.

Wiederbeschaffung bei Diebstahl

Was meinen Sie mit "Wiederbeschaffung bei Diebstahl"?

Genau das, was es sagt - wir werden helfen, Ihren Computer wiederzubeschaffen, wenn er gestohlen wurde. Ist dies der Fall, wird das Wiederbeschaffungsteam von Absolute mit der örtlichen Polizei zusammenarbeiten, um ihn zu lokalisieren und ihn an Sie zurückzugeben. Für weitere Informationen lesen Sie bitte den Abschnitt Diebstahl Wiederbeschaffungsteam in dieser FAQ.

Wie funktioniert das?

Wenn Ihr Computer gestohlen wurde, kontaktieren Sie uns. Das nächste Mal, wenn Ihr Computer eine Verbindung zum Internet herstellt, wird er unauffällig in den Diebstahlmodus gesetzt, indem sich die Kontaktrate des Agenten von einmal pro Tag auf alle 15 Minuten erhöht. Dieser erhöhte Kontakt ermöglicht es dem Diebstahl Wiederbeschaffungsteam von Absolute mit einer Vielzahl forensischer Verfahren, einschließlich des Mitschneidens von Tastatureingaben, Registry- und Datei-Scannens, Geo-Standortbestimmung und anderer Ermittlungstechniken, festzustellen, wer Ihren Computer hat und was man mit ihm tut.

Am wichtigsten ist, dass wir unsere Technologie verwenden werden, um genau den physischen Standort des Computers herauszufinden und eng mit der örtlichen Polizei zusammenarbeiten werden, um ihn wiederzubeschaffen.

Mein Computer wurde gestohlen! Was soll ich tun?

Erstellen Sie eine Anzeige bei der Polizei, dann [kontaktieren Sie uns](#).

Das nächste Mal, wenn Ihr Computer eine Verbindung zum Internet herstellt, wird der Status auf erhöhten Alarm umgestellt. Dies erhöht die Kontaktrate von einmal pro Tag auf alle 15 Minuten, so dass das Diebstahl Wiederbeschaffungsteam Ihren Computer eng verfolgen und Informationen von ihrem Computer sammeln kann. Sobald wir genügend Informationen gesammelt haben, werden wir eng mit der örtlichen Polizeibehörde zusammenarbeiten, um Ihr Eigentum wiederzubeschaffen.

REGISTRIERUNG & INSTALLATION

Ich habe mit meinem Kauf keinen Registrierungscode erhalten. Wo befindet er sich und wie kann ich ihn finden?

Die Position des Registrierungscode hängt davon ab, wie Sie LoJack for Laptops erworben haben:

- **Online-Kauf bei www.lojackforlaptops.com:** Ihr Registrierungscode wurde in der E-Mail zur Auftragsbestätigung übermittelt.
- **Einzelhandelskauf:** Schauen Sie in der Schachtel oder auf der Rückseite der DVD-Hülle nach. Manchmal befindet sich der Registrierungscode in der Nähe des Barcodes.
- **Bundle-Kauf:** Oft wird LoJack for Laptops als Teil Ihres erworbenen Computers geliefert. In diesem Falle sollten Sie sich an den Computerhersteller wenden.

Ich möchte eine Rückerstattung. Wie fordere ich eine an?

Wir können Rückerstattungen von unseren auf der Webseite erworbenen Produkten leisten. Dazu füllen Sie ein [Supportformular](#) aus und schicken es ab.

Wenn Sie bei einem Händler oder direkt bei einem anderen Anbieter gekauft haben, wenden Sie sich bezüglich der Rückerstattungsregelung bitte direkt an diesen.

FAQ

Ich habe ein Problem beim Laden der CD zum Installieren Ihrer Software. Was soll ich tun?

Das Installationsprogramm ist auch auf unserer [Downloadseite](#) verfügbar. Folgen Sie den Anweisungen und verwenden Sie Ihren Registrierungscode, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Kann ich eine einzelne Lizenz von Lojack for Laptops auf mehr als einem Computer installieren?

Nein. Jede Lizenz ist einmalig und kann nur auf einem Computer installiert sein. Wenn Sie andere Computer haben, die Schutz benötigen, werden Sie zusätzliche Lizenzen erwerben müssen.

Ist die Lojack for Laptops Lizenz übertragbar?

Ja. Die Lizenz ist übertragbar, aber es gibt einige Einschränkungen. Lesen Sie die Details in unserem [Servicevertrag](#).

Meine Lizenz ist abgelaufen, so kaufte ich mir eine Neue, aber ich bin nicht in der Lage, diese zu installieren. Was kann ich tun?

Sie können keine neue Lizenz über eine bestehende Lizenz installieren– selbst wenn die existierende Lizenz abgelaufen ist. Um dies zu korrigieren, müssen Sie ein [Supportformular](#) ausfüllen und abschicken.

Ich möchte mehrere Computer unter einem Konto registrieren. Wie mache ich das?

Stellen Sie sicher, dass Sie für jeden Computer die gleichen Registrierungsdaten wie bei der Installation der Software verwenden. Dies erlaubt es Ihnen, all ihre Computer innerhalb eines einzigen Kontos zu sehen.

DIEBSTAHL WIEDERBESCHAFFUNGSTEAM

Was ist das Diebstahl Wiederbeschaffungsteam von Absolute?

Das Diebstahl Wiederbeschaffungsteam von Absolute hilft, jedes Jahr Tausende von Computern ihren rechtmäßigen Besitzern zurückzugeben. Das Team besteht aus ehemaligen Polizeifachleuten und erfahrenen Strafverfolgern, die schwer daran gearbeitet haben, positive Beziehungen zu den Polizei- und Sicherheitsbehörden in der ganzen Welt aufzubauen.

Was tut das Diebstahl Wiederbeschaffungsteam von Absolute?

Wenn Sie einen Computerdiebstahl melden, tritt das Wiederbeschaffungsteam mit unserer Computrace® Technologie in Aktion, um Einzelheiten darüber, wo sich Ihr Computer befindet, wer ihn benutzt und was sie mit ihm tun, zu erlangen.

Wie sammelt das Diebstahl Wiederbeschaffungsteam von Absolute die Informationen, die sie benötigen, um meinen Computer wiederzubeschaffen?

Sobald Ihr gestohlener Computer eine Verbindung zum Internet aufbaut, gewinnt ihn das Diebstahl Wiederbeschaffungsteam mit einer Vielzahl forensischer Verfahren, einschließlich des Mitschneidens von Tastatureingaben, Registry- und Datei-Scannens, Geo-Standortbestimmung und anderer Ermittlungstechniken, zurück.

Wie arbeitet das Absolute Wiederbeschaffungsteam mit den lokalen Polizeibehörden zusammen?

Da unserer Hintergrund Strafverfolgung ist, wissen wir genau, was Polizisten für die Durchführung einer erfolgreichen Untersuchung leisten müssen. Mit unserer Technologie sammeln wir Informationen und erledigen alle Formalitäten, stellen diese den Untersuchungsbeamten zu Verfügung, so dass sie einfach als Beweismittel

FAQ

verwendet werden können, um Vorladungen, Durchsuchungsgenehmigungen und andere Werkzeuge zu erwirken, die sie zur Lösung der Straftat und zur Wiederbeschaffung Ihres Eigentums benötigen.

Mein Computer wurde gestohlen! Was soll ich tun?

Sie müssen eine Diebstahlmeldung wie folgt aufgeben:

1. Melden Sie sich am [Kundencenter](#) mit Ihrer Anmelde-ID und Ihrem Kennwort an.
2. Wählen Sie Diebstahlmeldung.
3. Wählen Sie Eine neue Diebstahlmeldung erstellen.
4. Wählen Sie den gestohlenen Rechner aus und halten Sie die folgenden Angaben bereit:
 - Wie ist der Computer verloren gegangen
 - Die Einzelheiten der von Ihnen eingereichten Diebstahlanzeige bei der Polizei.