

FAQ

Computrace Produkte

TECHNOLOGIE	1
COMPUTRACE AGENT.....	1
KUNDENCENTER.....	5
KONNEKTIVITÄT.....	7
INSTALLATION.....	7
EINHALTUNG GESETZLICHER BESTIMMUNGEN.....	8
ANDERE TECHNOLOGIEN (Verschlüsselung, Kabel, etc.).....	10

TECHNOLOGIE

COMPUTRACE AGENT

Was ist der Computrace® Agent?

Der Computrace Agent ist der Teil unserer Technologie, die sich in Ihrem Computer befindet. Er hält den Kontakt mit dem Absolute Kontrollzentrum. Im Falle eines Diebstahls, können wir mit dem Agenten kommunizieren, um den Standort Ihres Computers zu bestimmen, wer ihn hat und was mit ihm getan wird.

Der Computrace Agent besteht aus zwei Komponenten:

Anwendungsagent: Installiert in das Betriebssystem (als ein Dienst), durch Ausführung eines Installationsprogramms. Es führt regelmäßige Anrufe über das Internet an das Absolute Kontrollzentrum aus und übermittelt System- und Standortinformationen bei jedem Agent Anruf. Der Anwendungsagent verwaltet auch Absolute "Hilfsanwendungen" zur Unterstützung von Aktivitäten, wie Datenlöschbefehle oder um bei der Wiederbeschaffung nach einem Diebstahl zu helfen.

Persistenz Modul: Installiert in das BIOS (oder die Firmware) für die meisten Laptops ab Werk und wird während des ersten Anrufs des Anwendungsagenten an das Absolute Kontrollzentrum aktiviert. Es stellt den Anwendungsagenten wieder her, wenn er entfernt wurde. Zum Beispiel, wenn ein Dieb einem Computer stiehlt und das Betriebssystem neu installiert, stellt das Persistenz-Modul den Agenten wieder her. Das Persistenz-Modul bleibt inaktiv, bis der Anwendungsagent installiert ist.

FAQ

Wie wird das Persistenz-Modul in die BIOS-Firmware von einem Computer integriert?

Durch unsere Partnerschaft mit den führenden Computerherstellern, wird unser Persistenz- Modul in den meisten Computern bei der Montage im Werk integriert.

Was ist das BIOS?

BIOS = Basic Input/Output System. Seine primäre Funktion ist die Ermittlung und Initialisierung der Systemhardwarekomponenten (wie Video-Grafikkarten, Festplatten, etc.). Besuchen Sie für weitere Informationen die BIOS Seite (<http://en.wikipedia.org/wiki/BIOS>) auf Wikipedia.

Auf welchen Rechnern ist das Persistenz-Modul integriert?

Hier ist eine aktuelle Liste aller Computer, die mit unserem, in die BIOS-Firmware eingebundenen, Computrace Agent hergestellt werden.

Wenn mein Computer den Computrace Agent in die BIOS-Firmware integriert hat, bin ich damit bereits geschützt?

Nein. Auch wenn unser Persistenz-Modul in die BIOS-Firmware auf Ihrem Computer eingebaut ist, ist es deaktiviert und erfordert die Aktivierung durch die Installation des Anwendungsagenten. Um unseren Computrace Agent zu aktivieren, müssen Sie eine der Absolute Software-Produkte, die diese Technologie enthält, erwerben. Sobald die Software installiert ist, wird der erste Anruf des Agenten an unser Kontrollzentrum erkannt und damit das Persistenz-Modul freigeschaltet. Nach der Aktivierung wird die Selbstheilungsfunktion des BIOS-Moduls eine Computrace Agentinstallation auch dann reparieren, wenn die Festplatte komplett ersetzt wurde.

Ich verstehe, dass das Computrace BIOS Persistenz-Modul die Persistenz verbessert. Was ist Persistenz und warum ist es von Bedeutung für mich?

Persistenz bezieht sich auf die Fähigkeit unseres Computrace Agenten, Betriebssystem Neuinstallationen, Festplattenformatierungen, Festplattenersetzungen und Festplatten-Imagewiederherstellungen zu überstehen. Diese Persistenz ist von entscheidender Bedeutung, um unbefugte Entfernungsversuche im Falle eines Diebstahls überstehen zu können. Die zusätzliche Ebene der Persistenz vom Computrace BIOS Persistenz-Modul ermöglicht es dem Absolute Wiederbeschaffungsteam, die gestohlenen Computer zu verfolgen und wiederzuerlangen, auch wenn die Festplatte manipuliert oder entfernt wurde. Es bietet seinen Kunden die höchste Stufe an Software-basierter Computer Diebstahlwiederbeschaffung, die auf dem Markt erhältlich ist.

Die Persistenz-Funktion ist am stärksten in Laptops mit dem Persistenz-Modul in die BIOS-Firmware des Computers integriert.

Gibt es verschiedene Arten von Persistenz?

Es gibt zwei Ebenen der Persistenz für den Computrace Agent. Die höchste Ebene besteht, wenn der Persistenz-Modul in der BIOS-Firmware des Computers integriert ist. In diesem Szenario ist keine zusätzliche Hardware- oder Software- Konfiguration für die Beständigkeit des Agenten notwendig.

FAQ

Computer, die nicht das Computrace BIOS Persistenz-Modul besitzen, bekommen die Softwareversion des Persistenz-Moduls in die Partitions-lücke der Festplatte installiert.

Was passiert, wenn ich mein BIOS flashe? Muss ich die Software neu installieren?

Nein. Wenn das Persistenz-Modul im BIOS aktiviert wurde, wird die Selbstheilungsfähigkeit die Agent-Software reparieren und der Computer wird weiterhin geschützt sein. Der aktivierte / deaktivierte Zustand des Persistenz-Moduls ist in einem Teil des BIOS abgelegt, der nicht geflasht werden kann, um ihn zu entfernen.

Wird Computrace noch funktionieren, wenn ich es einem IMAC-Prozess (installieren / verschieben / hinzufügen / ändern) unterziehe, wie z.B. Ersetzen einer Festplatte?

Ja. Die im BIOS innewohnende Selbstheilungsfähigkeit wird die IMAC-Prozeduren, wie Festplattenabbilder, Festplattenaustausch oder Betriebssystemänderungen, überstehen und wird auch weiterhin Ihren Computer schützen.

Was, wenn mein Computer das Persistenz-Modul nicht in die BIOS-Firmware eingebunden hat?

Sie können es einfach in die Partitions-lücke auf der Festplatte Ihres Computers installieren. Dies ermöglicht es dem Anwendungsagenten, eine standardmäßige Betriebssystemneuinstallation zu überleben. Im Gegensatz zur BIOS-Persistenz, wird der Anwendungsagent einen Festplattenaustausch nicht überleben.

Kann die Computrace Agent erkannt werden?

Der Computrace Agent ist sehr schwer zu erkennen. Die Software läuft als nicht klassifizierbarer Dienst und ist nicht als Anwendung aufgeführt. Auch wird das Produkt nicht im Programmmenü oder als Symbol in der Taskleiste angezeigt.

Wie einfach kann der Computrace Agent von meinem Computer entfernt werden?

Unser Agent ist eine der unauffälligsten und manipulationssichersten Clients auf dem Markt. Er ist unglaublich hartnäckig und ermöglicht es Ihnen, eine Verbindung mit jedem ihrer Computer herzustellen. Wenn unser Persistenz-Modul in die BIOS-Firmware Ihres Computers bei der Montage eingebaut wurde, kann unser Agent Betriebssystem Neuinstallationen, Festplattenneuformatierungen und sogar eine Festplattenersetzungen überleben.

Was passiert, wenn es einem unbefugten Benutzer doch gelingt, den Computrace Agent zu löschen?

Unser Agent verwendet eine Selbstheilungstechnologie, bezeichnet als "Persistenz", die es dem Computrace BIOS-Modul ermöglicht (wenn der Hersteller das Computrace Persistenz-Modul in das BIOS oder die Firmware ihres Computers einbaute), die Anwendungsagentensoftware im Wesentlichen wieder herzustellen, auch wenn der Service gelöscht wurde. Diese Selbstheilungsfunktion kann eine Computrace Installation auf neu formatierten und installierten Betriebssystemen genauso wie auf frisch aufgespielten Systemabbildern, reparieren.

FAQ

Was passiert, wenn ich den Computrace Agent von meinem Computer entfernen möchte?

Wenn der Agent aktiviert wurde und Sie sind ein autorisierter Benutzer mit dem korrekten Kennwort sind, können Sie eine Anfrage zum Entfernen des Agenten von Ihrem Computer stellen.

Wie groß ist der Platzbedarf, oder die Größe des Computrace Anwendungsagenten?

Der Computrace Agent hat einen sehr geringen Platzbedarf, die weniger als 200Kb Speicherplatz auf der Festplatte erfordert. Es benötigt wenig Speicher im Leerlauf und beim Absenden eines Anrufs optimiert der Agent die Datenübertragung, was einen sehr geringen Bedarf auf dem Netz bedeutet.

Wird der Computrace Agent unser Netzwerk erodieren, oder es behindern?

Die Computrace Agent Kommunikation benötigen nur sehr wenig Bandbreite und sollte keinen nennenswerten Einfluss auf den Netzwerkverkehr haben. Ein typischer Agentanruf benötigt weniger als 200Kb Bandbreite.

Wie kommuniziert der Computrace Agent mit dem Absolute Kontrollzentrum?

Der Agent kommuniziert mit dem Absolute Kontrollzentrum über das Internet mittels bewährter Technologie, die vom Client initiiert, TCP-basiert ist und immer verschlüsselt abläuft. Da der Agent die Verbindung an das Kontrollzentrum einleitet, ist er von Natur aus sicherer als herkömmliche Auto-Discovery-Mechanismen und nicht von einem offenen und lauschenden Port abhängig, der möglicherweise Systeme anfällig für Hacker macht.

Welche Art von Daten sammelt der Computrace Agent?

Der Computrace Agent sammelt Daten, die Ihnen bei der Verwaltung der Computer in Ihrem Aufstellungsgebiet als auch uns bei der Suche und Wiederbeschaffung Ihres Computers im Falle eines Verlustes oder Diebstahls, dienlich sind. Der Computrace Agent hat die Möglichkeit, Informationen aus den folgenden Kategorien zu sammeln:

- **Standort:** Telefon, lokale IP-Adresse, Routing IP-Adresse, MAC-Adresse, Datum, Uhrzeit.
- **Benutzer:** Elektronische Seriennummer Nummer (ESN), Benutzername, Computername und E-Mail Adresse.
- **Hardware:** Grundlegende Systeminformationen: Prozessor-Typ, Geschwindigkeit, Festplattengröße, verfügbarer Festplattenspeicherplatz, RAM-Größe, Computer Marke/Modell/Seriennummer, Anzahl der CPUs, die BIOS-Version (PC), BIOS-Datum (PC), die Netzwerkgerätebeschreibung (PC).
- **Speicherinformationen:** Übersicht über Logische Laufwerke (Laufwerksname, Typ, Dateisystem, Gesamtgröße und freier Speicherplatz), Speichergerät (ATA, ATAPI/SCSI - z. B. Festplatte, CD/DVD) (PC), Diskette/Wechselplattenlaufwerk, Bandlaufwerk, RAM Disk, Netzlaufwerk, andere Geräte, Festplattenmodell, Seriennummer, Firmwareversion (für SMART-fähige Festplatten). Ebenso Festplatteeigenschaften für NT/2000/XP: RAW Lesefehlerrate (raw read error rate), Startzeit (spin up time), Anzahl der Start/Stop-Vorgänge (start/stop count), Anzahl der verbrauchten Reserve-Sektoren (reallocated sector count), Zugriffsfehlerrate (seek error rate), Laufleistung in Stunden (power on hours count), Anzahl der Wiederanläufe (Spin retry count), Anzahl der Kalibrierungswiederholungen (calibration retry count), Anzahl der Einschaltvorgänge (power cycle count).

FAQ

- **Druckerdaten:** Drucker-Eigenschaften, Name, Treibername, Anschluss, Freigabename, Servername.
- **Grafiksystem- und Bildschirm- Daten:** Grafikkartenbeschreibung und Auflösung, Farbtiefe der Videoanzeige, Monitortyp & Hersteller und Bildwiederholffrequenz.
- **Modemdaten:** Modemmodell, Port (falls zutreffend), Geschwindigkeit: maximale Baudrate (falls zutreffend), Netzwerkgerätebeschreibung.
- **Software:** Betriebssystem, Service Packs für Betriebssysteme, Softwareanwendung, Version, Programm & Herausgeber; Virenschutz Titel & Version, Viren-Definition Titel & Beschreibung.

Überwacht der Computrace Agent meine Aktivitäten auf dem Computer?

Nein. Der Agent erfasst nur die oben beschriebenen Daten zur Weiterleitung an das Kontrollzentrum beim nächsten geplanten Anruf. Weitere Aktionen und Datenerhebungen passieren nur dann, wenn der Computer von Ihnen als gestohlen gemeldet wurde.

Wie verwalte ich Updates und andere Arbeiten im Zusammenhang mit dem Computrace Agenten?

Aktualisierungen sind einfach. Sobald der Client oder Agent installiert ist, müssen Aktualisierungen nur auf der Serverseite vorgenommen werden, um verschiedene Dienste freizugeben. Dies ermöglicht es anderen Absolute Software-Produkten und Diensten, schnell und einfach, ohne umständlichen Rollout der Client-Software, angeschaltet zu werden.

Wie oft wird mein Rechner mit dem Absolute Kontrollzentrum kommunizieren?

Unser "immer angeschalteter" Agent kontaktiert das Kontrollzentrum einmal pro Tag ohne Zutun des Systembenutzers. Wenn Sie Ihren Computer als verloren oder gestohlen melden, erhöht der Agent den Kontakt auf alle 15 Minuten. Im Falle eines Diebstahls, haben wir Echtzeitdienste, die es uns ermöglichen, eine SMS-Nachricht zu senden, um den Kontakt mit dem Agenten auf Ihrem Computer zu initiieren, im Gegensatz zu 24 Stunden Wartezeit für den nächsten Anruf.

KUNDENCENTER

Was ist meine Kundencenter Konto-ID?

Ihre Konto-ID ist Ihre eindeutige Kennung für Ihr Kundencenterkonto. Sie werden immer dann nach Ihrer Konto-ID gefragt, wenn Sie das Absolute weltweite Support-Team kontaktieren. Ihre Konto-ID ermöglicht es uns, Ihren Status zu authentisieren.

Wie finde ich meine Kundencenter Konto-ID?

1. Melden Sie sich am **Kundencenter** (<http://cc.absolute.com>) mit Ihrem Anmeldenamen und ihrem Kennwort an.
2. Ihre Konto-ID wird auf der linken oberen Ecke der Startseite angezeigt.

Ihre Konto-ID ist vertraulich und sollte geeignet gesichert werden.

FAQ

Wie lade ich meine Agentdateien im Kundencenterkonto herunter?

1. Melden Sie sich am **Kundencenter** (<http://cc.absolute.com>) mit Ihrem Anmeldenamen und ihrem Kennwort an.
2. Wählen **Sie Verwaltung**.
3. Wählen **Sie Konten**.
4. Wählen **Sie Agent herunterladen**.

Ich habe mein Kundencenter-Kennwort vergessen. Was soll ich tun?

Sie können Ihr Kennwort auf der Seite Kennwort vergessen (http://cc.absolute.com/forgot_password.asp) im Kundencenter abrufen. Sie werden aufgefordert, Ihre Login-ID einzugeben. Ihr Kennwort wird zurückgesetzt und per E-Mail an Sie geschickt.

Wie kann ich prüfen, wie viele Lizenzen ich in meinem Kundencenterkonto habe?

1. Melden Sie sich am **Kundencenter** (<http://cc.absolute.com>) mit Ihrem Anmeldenamen und ihrem Kennwort an.
2. Ihre Lizenzdaten werden auf der Startseite in der Rubrik Konto Übersicht angezeigt.

Wie kann ich prüfen, ob eine Maschine mein Kundencenterkonto anruft?

1. Melden Sie sich am **Kundencenter** (<http://cc.absolute.com>) mit Ihrem Anmeldenamen und ihrem Kennwort an.
2. Wählen **Sie Berichte**.
3. Wählen **Sie Hardwarebestände**.
4. Wählen **Sie Systembericht**.
5. Wählen **Sie Und das Feld** aus der Auswahlliste, um Ihre Suche zu filtern.
6. Wählen **Sie ist oder enthält** als das Datenfeld.
7. Wählen **Sie Ergebnisse anzeigen**, um die Ergebnisse darzustellen.

Wie kann ich eine Datenlöschung im Kundencenter anfordern?

1. Melden Sie sich am **Kundencenter** (<http://cc.absolute.com>) mit Ihrem Anmeldenamen und ihrem Kennwort an.
2. Wählen **Sie Datenlöschung**.
3. Wählen **Sie Datenlöschung anfordern**.

Wo finde ich weitere Informationen und Unterlagen über das Kundencenter und Ihre Produkte?

1. Melden Sie sich am **Kundencenter** (<http://cc.absolute.com>) mit Ihrem Anmeldenamen und ihrem Kennwort an.
2. Wählen **Sie Dokumentation**.

KONNEKTIVITÄT

Wie oft wird mein Rechner mit dem Absolute Kontrollzentrum kommunizieren?

Unser "immer angeschalteter" Agent kontaktiert das Kontrollzentrum einmal pro Tag ohne Zutun des Systembenutzers. Wenn Sie Ihren Computer als verloren oder gestohlen melden, erhöht der Agent den Kontakt auf alle 15 Minuten. Im Falle eines Diebstahls haben wir Echtzeitdienste, die es uns ermöglichen, eine SMS-Nachricht zu senden, um den Kontakt mit dem Agenten auf Ihrem Computer zu initiieren, im Gegensatz zu 24 Stunden Wartezeit für den nächsten Anruf.

Kann der Computrace Agent über Firewalls (einschließlich Personal Firewalls) hindurch arbeiten, um auf das Internet zuzugreifen?

Wenn Sie surfen können, dann wird Computrace funktionieren. Unser Ziel ist es, so weit wie möglich keine Konfiguration zu verlangen. In einigen Konfigurationen verlangen ältere Versionen des Computrace Agent vom Benutzer, den Internetzugang beim ersten Verbindungsversuch mit dem Monitoring-Server zu erlauben. Neuere Versionen unseres Agenten verbessern das Null-Konfigurations-Paradigma, so dass diese erste Verbindungsgenehmigung nicht erforderlich ist.

Funktioniert der Computrace Agent mit einem DSL- oder Kabel- Internetdienst?

Ja. Computrace arbeitet über eine DFÜ-Verbindung oder mit jedem Internetanschluss (z. B. Kabel, DSL, Wireless).

INSTALLATION

Ist der Computrace Agent einfach zu installieren?

Der Computrace Agent ist sehr einfach zu installieren. Das Installationsprogramm ist ein Standard Microsoft MSI Installationspaket. Der Agent kann auch problemlos auf einem Image oder mit einem Standardverteilungswerkzeug eingesetzt werden, wie beispielsweise dem Active Directory oder Anmeldeskripts.

Wie installiere ich den Computrace Agenten auf alle Computer in meinem Verteilungsgebiet?

Sie haben viele Möglichkeiten. Der Agent kann nahtlos auf einem Image oder zentral über ein LAN verteilt werden. Einmal installiert, benötigt der Agent einfach nur einen Internet- oder Telefonanschluss für die Kommunikation mit dem Kontrollzentrum. Durch den Benutzer ist keinerlei Eingriff erforderlich.

Gibt es noch andere Installationsmethoden?

Sie können die Software auch durch einen werkseitigen Imageprozess von einigen PC-Herstellern, über Ihren eigenen Imageprozess oder über ein Netzwerkinstallationsverfahren installieren. Absolute Software bietet routinemäßig Werkzeuge, Mithilfe sowie Skripte zur Unterstützung der meisten, heute genutzten Massenverteilungstechnologien an. Für weitere Informationen wenden Sie sich an Ihren Absolute Software Vertriebsmitarbeiter.

EINHALTUNG GESETZLICHER BESTIMMUNGEN

Wie hilft die Computrace Technologie bei der Einhaltung des Sarbanes-Oxley Acts?

Sie hilft auf zwei Arten:

- 1) Paragraf 1102 des Sarbanes-Oxley gebietet strengere Kontrollen über die finanziellen Daten. Die Computrace Technologie kann Unternehmen bei der Platzierung strengerer Zugangskontrollen zu finanziellen Daten durch Auditing-Funktionen und Tracking-Informationen über Hard- und Software helfen. Wenn ein Computer verschwindet, ermöglicht es unsere Datenlöschfunktion IT-Administratoren, sensible Informationen ferngesteuert zu löschen und zu beurteilen, ob auf vertrauliche Daten nach dem Diebstahl zugegriffen wurde. Die Berichtsfunktionen innerhalb des Absolute Kundencenters versorgen Sie mit den Nachweis, den Sie benötigen, um Ihrerseits die Einhaltung der Staatlichen- und Unternehmensvorschriften zu belegen.
- 2) Sarbanes-Oxley gebietet, dass die Organisationen alle Betriebsvermögen begutachten. Da die IT-Bestände ein bedeutender Teil des gesamten Vermögensbasis für Ihre Organisation darstellen, ermöglicht es Ihnen die Computrace-Technologie, diese Bestände zu finden und über diese Vermögenswerte Bericht zu erstatten - insbesondere die schwer zu verfolgenden Remote- und Mobil-Systeme. Alle Systeminformationen, die von den Computrace Agenten gespeichert werden, bilden historischen Aufzeichnungen und Buchführungsbelege.

Wie wollen Sie bei der Einhaltung der staatlichen Gesetze gegen Datenmissbrauch helfen?

Staatlichen Gesetze gegen Datenmissbrauch gebieten, dass Organisationen jeden Verstoß gegen die Sicherheit melden müssen, der geeignet sein könnte, die persönlichen Daten eines Einwohners preiszugeben. Mit der Computrace Technologie können Sie ferngesteuert Daten auf vermissten Laptops löschen, um die Gefahr der Aufdeckung dieser sensiblen Daten zu verringern. Darüber hinaus können Sie beurteilen, ob auf vertrauliche Daten nach dem Diebstahl zugegriffen wurde, so dass Sie wissen, ob ein Verstoß stattgefunden hat.

Wie wollen Sie bei der FACTA und die Red Flag Vorschrift helfen?

Das Fair and Accurate Credit Transactions Act (FACTA) beabsichtigt in erster Linie, die Verbraucher im Kampf gegen die wachsenden Straftaten des Identitätsdiebstahls zu unterstützen. Sorgfalt, Privatsphäre und die Grenzen des Informationsaustausches sind im FACTA enthalten. Die Red Flag Vorschrift verlangt, dass alle U.S. Dienstleister ein umfassendes, schriftliches Präventionsprogramm zum Identitätsdiebstahl entwickeln, umsetzen und aufrechterhalten, das speziell die Pläne der Organisation zum Schutz der Kundendaten umreißt. Wenn ein Computer verschwindet, können mit unserer Datenlöschfunktion die Administratoren für Datenlöschung sensible Informationen ferngesteuert entfernen und beurteilen, ob auf vertrauliche Daten nach dem Diebstahl zugegriffen wurde.

Wie wollen Sie bei der FACTA Entsorgungsvorschrift helfen?

Die FACTA Entsorgungsvorschrift gebietet die ordnungsgemäße Entsorgung oder Vernichtung von Aufzeichnungen mit privaten Informationen. Diese Vorschrift gilt für große und kleine Organisationen, wie

FAQ

auch für Einzelpersonen, die Kundenprotokolle verwenden. Mit unserer Datenlöschfunktion können Sie per Fernzugriff sensible Daten auf Computer löschen, die sich dem Ende ihres Lebenszyklus nähern. Wir verwenden einen Algorithmus, der die Daten dauerhaft löscht und überschreibt sowie eine Bestätigung bereitstellt, wenn die Datenlöschung abgeschlossen ist.

Wie wollen Sie bei der Einhaltung der Gramm-Leach-Bliley (GLB) helfen?

Gramm-Leach-Bliley gebietet, dass alle Unternehmen die Sicherheit und Vertraulichkeit privater Kundendaten schützen. Nach den Bestimmungen des Gramm-Leach-Bliley, müssen persönliche Daten zu jeder Zeit gesichert sein. Da die Unternehmen persönliche Informationen auf entfernten und mobilen Computern ablegen, ist es unbedingt notwendig, jedes verlorene oder gestohlene Gerät wiederzubekommen, um sicherzustellen, dass die darauf befindlichen Daten nicht auf gefährliche Weise verwendet werden. Die Computrace Technologie ermöglicht es Ihnen, Ihre IT-Geräte jederzeit zu lokalisieren. Unsere Datenlöschfunktion kann helfen, das Risiko der Datenpreisgabe zu minimieren, indem ferngesteuert sensible Dateien gelöscht werden und bewertet wird, ob auf vertrauliche Daten nach dem Diebstahl zugegriffen wurde. Darüber hinaus hilft unsere Diebstahlwiederbeschaffungssoftware, Sicherheitsprobleme auszumerzen, indem sie interne Diebe identifiziert.

Wie wollen Sie bei der Einhaltung der HIPAA helfen?

HIPAA establishes rules for handling and securing medical records to ensure the privacy and security of patient information. Our technology helps organizations comply with HIPAA by deleting data from laptops that contain sensitive information, whether it's at end-of-lease or if a laptop turns up missing or stolen. HIPAA auditing requirements are also covered with our hardware and software tracking capabilities.

WEITERE TECHNOLOGIEN (Verschlüsselung, Kabel, etc.)

Ich habe Verschlüsselung - Wozu benötige ich die Computrace Technologie?

Verschlüsselung ist ein guter Anfang, adressiert aber nicht alle Aspekte des Datenschutzes. Die meisten Datenschutzverletzungen werden durch Insider verursacht. In diesem Szenario bietet Verschlüsselung wenig Schutz weil der Mitarbeiter Zugriff auf die Schlüssel und somit die Daten hat. Unsere Technologie versorgt Sie in einem Kontrollprotokoll genau mit den Dateinamen, die gelöscht wurden. Auf diese Weise können Sie überprüfen, ob die sensiblen Daten auf dem gestohlenen Laptop entfernt wurden, was Notwendig für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften ist.

Ich habe Verschlüsselungssoftware und den Computrace Agenten im BIOS. Werde ich mich um die Kompatibilität sorgen müssen?

Nein. Computer, auf denen der Computrace Agent in die Firmware eingebaut ist, sollten keine Kompatibilitätsprobleme mit Verschlüsselungsprodukten aufweisen.

Mit welchem Verschlüsselungsanbieter ist Computrace kompatibel?

Computrace ist voll kompatibel mit allen Verschlüsselungsprodukten auf Dateiebene. Wir haben eng mit Utimaco zusammengearbeitet, um die vollständige Kompatibilität mit deren SafeGuard Easy Produkt und unserer Technologie sicherzustellen. Wir sind verpflichtet, diese Arbeit mit allen führenden Verschlüsselungsherstellern fortzuführen, um die ständige Kompatibilität sicherzustellen.

Ich habe Schlösser und Kabel - warum brauche ich Computrace?

Schlösser und Kabel sind etwas wirksamer als eine sichtbare Abschreckung gegen Diebstahl, aber in der Praxis können Kabel sehr leicht mit nicht mehr als einem guten, starken Zug aus einem gesicherten Laptop gerissen werden. Kabel bieten keine abschreckende Wirkung auf die meisten Laptopdiebstähle, die durch interne Mitarbeiter begangen werden, da diese leicht an die Schlüssel zu den Kabelschlössern gelangen können. Außerdem funktionieren Schlösser und Kabel nur dann, wenn der Computer auf einem Schreibtisch ist, was keine Option für mobile Nutzer darstellt.

Ich habe Asset-Tags - Warum brauche ich Computrace?

Asset-Tags haben sich als unwirksame Diebstahlabstreckung erwiesen: Der Tag wird einfach vom Dieb entfernt, nachdem der Computer gestohlen ist.

Ich überlege Radio Frequency Identification (RFID) einzusetzen - Warum brauche ich Computrace?

RFID erfordert, dass sich die RFID Asset-Tags in der Nähe eines RFID-Lesers befinden. Diese Lesegeräte sind teuer und erfordern erhebliche Ressourcen für die Umsetzung. Auch, wenn ein Laptop aus der Nähe eines Lesegerätes entfernt wurde, kann er nicht verfolgt werden.