



System
Verwaltung



Daten- und Geräte-
Sicherheit



Geotechnologie



Wiederbeschaffung



Digitale Forensik



Verwalten

Überwachen und verwalten Sie Ihre Mobilgeräte im Absolute Kundencenter (unabhängig davon, ob sich das Gerät im Netzwerk befindet oder nicht).

Schützen

Löschen Sie bei Diebstahl oder Verlust vertrauliche Daten per Fernzugriff und erstellen Sie Berichte, um nachzuweisen, dass die Daten nicht mehr in Gefahr sind.

Wiederbeschaffen

Melden Sie einen Diebstahl und schalten Sie das Absolute Theft Recovery Team ein. Das Theft Recovery Team setzt sich mit den örtlichen Polizeibehörden in Verbindung, um Ihr Eigentum wiederzubeschaffen.

Aufgrund von Consumerisation und dem wachsenden Trend, dass Mitarbeiter ihre eigenen Geräte mit zur Arbeit bringen, müssen IT-Abteilungen heute eine Vielzahl unterschiedlicher mobiler Geräte wie Smartphones, Tablets und Netbooks sichern und verwalten.

Falls dies auch auf Ihr Unternehmen zutrifft, sollten Sie besonderes Augenmerk auf die auf diesen Geräten gespeicherten Daten richten und beachten, dass sie einen Zugangspunkt zu Firmennetzwerk und -infrastruktur darstellen.

Diese Mobilgeräte mögen zwar weniger teuer sein als die Notebooks und Desktops Ihrer Infrastruktur, sie erfordern aber dieselbe Sorgfalt und Aufmerksamkeit was Sicherheit und Einhaltung von Vorschriften angeht. Computrace® Mobile von Absolute® Software gibt Ihnen die Technologie an die Hand, solche Geräte per Fernzugriff zu schützen.

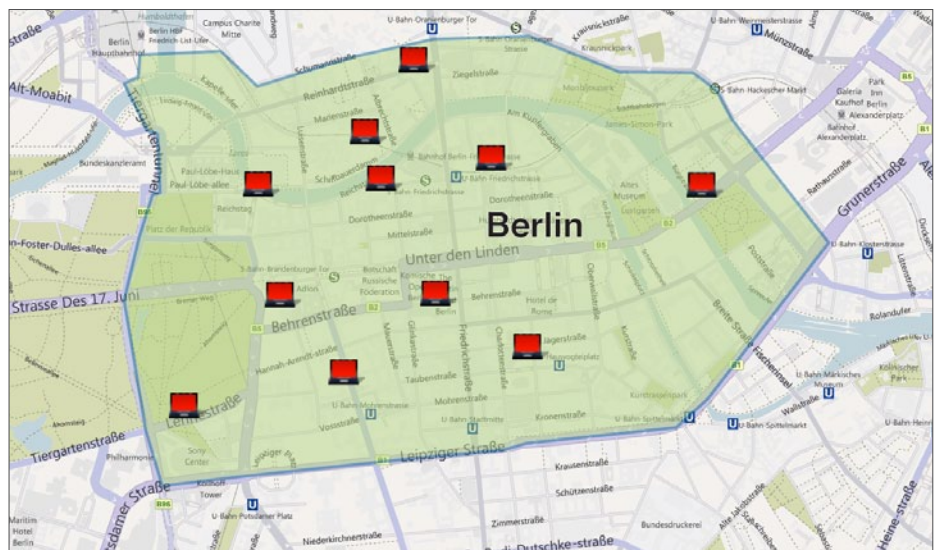
So funktioniert's

Dank unserer Partnerschaft mit führenden Computerherstellern wird unser Computrace Agent bereits werkseitig in die Firmware zahlreicher Geräte integriert. Sie können ihn aber auch problemlos selbst installieren. Mit dem persistenten Agenten können Sie unabhängig davon, wo sich das Gerät befindet oder wer es benutzt, eine Remoteverbindung aufrechterhalten.

Geräte in Gefahr

Computrace Mobile gibt Ihnen die Technologie für präemptive oder reaktive Sicherheitsmaßnahmen an die Hand, um verlorene oder gestohlene Geräte und deren Daten zu schützen. Mit Computrace Mobile können Sie den Aufenthaltsort eines Geräts bestimmen, auch wenn es sich in Bewegung befindet. Außerdem können Sie das Gerät sperren, um unbefugten Zugriff zu verhindern, und eine Meldung an den Benutzer senden, um den Status des Geräts zu überprüfen. Falls das Gerät wichtige Daten enthält, können Sie Dateien per Fernzugriff abrufen oder löschen. Sie können ein Protokoll der gelöschten Daten erstellen, um die Einhaltung gesetzlicher und unternehmensinterner Vorschriften nachzuweisen.

Falls ein Gerät gestohlen wurde, setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Das Absolute Theft Recovery Team untersucht dann das Gerät mit unterschiedlichen Verfahren um zu ermitteln, wer es in Besitz hat und wozu es verwendet wird.



Kundenansicht des IT-Systembestands im Absolute Kundencenter, mit aktiviertem Geofencing.

Absolute[®]
COMPUTRACE

Bestandsverwaltung

Das Absolute Kundencenter ist eine cloudbasierte Benutzeroberfläche, mit der Sie Ihre gesamte IT-Umgebung (Desktops, Notebooks, Mobilgeräte) verwalten können, unabhängig davon, ob ein Gerät mit Ihrem Netzwerk verbunden ist. Sie können sämtliche Daten jedes Geräts genauestens erfassen, benutzerdefinierte Richtlinien erstellen und Warnungen konfigurieren, sodass Sie über unbefugte Aktivitäten sofort informiert werden.

Daten- und Gerätesicherheit

Löschen Sie sensible Daten per Fernzugriff und erstellen Sie ein Protokoll der gelöschten Dateien, um nachzuweisen, dass die Daten nicht mehr in Gefahr sind. Blockieren Sie ein Gerät und lassen Sie dem Benutzer eine Meldung anzeigen, die zu einer bestimmten Handlung aufruft (Bestätigen der Identität, Kontaktaufnahme mit der IT-Abteilung o. ä.).

Geotechnologie

Verfolgen Sie Geräte auf einer Internetkarte. Erstellen Sie vordefinierte Bereiche (Geofences) für Geräte, um Warnmeldungen zu erhalten, sobald sich ein Gerät außerhalb dieses Bereiches befindet oder eine andere festgelegte Bedingung eintritt. Wenn ein Gerät nicht dort ist, wo es sein sollte, können Sie den Sachverhalt näher untersuchen und entscheiden, ob weitere Maßnahmen erforderlich sind.

Wiederbeschaffung

Das Absolute Theft Recovery Team setzt sich mit den örtlichen Polizeibehörden in Verbindung, um gestohlene Geräte wiederzubeschaffen. Computrace Mobile beinhaltet fünf Stunden Wiederbeschaffungsservice.

Hinweis: Wiederbeschaffung ist für Netbooks und manche Tablet-Geräte verfügbar.

Digitale Forensik

Das Absolute Theft Recovery Team kann einen gestohlenen Computer über das Internet forensisch untersuchen, um herauszufinden, in wessen Besitz er sich befindet, für welche Aktivitäten er genutzt wird und ob seit dem Diebstahl auf Daten zugegriffen wurde. Dabei werden unter anderem Ermittlungsverfahren wie die Aufzeichnung der Tastatureingaben, das Scannen von Registrierung und Dateien sowie Geo-Positionsbestimmung eingesetzt.

Produktversionen

Es sind zwei Versionen von Computrace Mobile verfügbar:

	Bestandsverwaltung	Daten- und Gerätesicherheit	Geotechnologie	Wiederbeschaffung
Standard	●	●	●	●
Basic	●	●	●	

Der Mobilgerätemarkt wächst ständig und die verfügbaren Funktionen hängen von Gerät und Betriebssystem ab. Die Basic Edition ist beispielsweise nur für Smartphones und Tablets verfügbar. Informationen über Funktionen und Betriebssysteme finden Sie in der [Funktionsübersicht](#). Weitere Einzelheiten erhalten Sie auch von Ihrem zuständigen Absolute-Vertriebsmitarbeiter.

Absolute[®] COMPUTRACE

„Ich manage 5 unterschiedliche Organisationen, mit einem Budget von \$ 100 Mio. p.a. und einem E-Mail-Aufkommen von 800 E-Mails pro Tag. Da bin ich absolut auf mein BlackBerry[®] angewiesen. Mit dem integrierten GPS-System und dem Computrace Agent kann ich mein BlackBerry jederzeit ausfindig machen. Mein Team weiß stets, wo ich mich aufhalte, auf 20 m genau. Nach einem Testlauf von 60 Tagen kann ich sagen, Geolocation funktionierte rund um die Uhr und an sieben Tage der Woche mit hundertprozentiger Genauigkeit.“

John D. Halamka

CIO

Beth Israel Deaconess & Harvard Medical School

Technische Daten

Computrace Mobile unterstützt Smartphones, Tablets und Netbooks mit den folgenden Betriebssystemen:

- Android 1.5 oder höher
- BlackBerry[®] Mobile 4.5 oder höher
- Symbian S60 Third Edition oder neuer
- Windows Mobile[®] 5, 6, 6.1, 6.2 und 6.5
- Windows[®] 7™ (32- und 64-Bit-Versionen)
- Windows[®] Vista™ (32- und 64-Bit-Versionen)
- Windows[®] XP[®] (nur 32-Bit)
- Windows[®] 2000
- Windows[®] Server 2008
- Windows[®] Server 2003

Systemanforderungen für Absolute Kundencenter

- Windows[®] Internet Explorer[®]
- Mozilla Firefox 3 oder höher
- Mac Safari[®]

© 2012 Absolute Software Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Computrace und Absolute sind eingetragene Marken der Absolute Software Corporation. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Das Markenzeichen BlackBerry ist Eigentum der Research In Motion Limited und in den USA eingetragen. In anderen Ländern kann die Eintragung erfolgt oder schwebend sein. [Absolute Software Corporation/Absolute Software, Inc./Absolute Software EMEA Limited] wird nicht von Research In Motion Limited unterstützt oder gesponsert und ist ihr nicht angegliedert oder von ihr bevollmächtigt. Symbian, Symbian OS und andere Symbian-Marken sind Markenzeichen von Symbian Software Ltd. CTM-EMEA-DS-DE-042312