



« Grâce à Computrace One, nous avons à présent la certitude que, si l'un de nos ordinateurs portables devait tomber entre de mauvaises mains, nous pourrions protéger les informations confidentielles qu'il contient et récupérer la machine pour que nos enseignants puissent continuer à travailler. »

Jon Bullard

L'administrateur réseau de Laleham Gap

Les ordinateurs portables d'une école britannique localisés et récupérés en Inde

L'école opte pour Computrace One et son palmarès éprouvé en termes de protection des ordinateurs portables et des données

La « Laleham Gap School » (Kent) est un centre spécialisé accueillant des enfants âgés de trois à seize ans, souffrant de troubles du spectre autistique (ASD) et de troubles du langage et de la parole. L'école occupe deux sites : l'école primaire située à Broadstairs et l'école secondaire à Margate. Elle compte 185 élèves au total, dont certains en internat.

Laleham Gap possède 50 ordinateurs portables employés par le personnel enseignant pour planifier les leçons et donner cours aux élèves par le biais de tableaux blancs. D'autres ordinateurs portables sont utilisés par le directeur et le personnel administratif de l'établissement et peuvent à ce titre renfermer des informations relatives à l'école.

Défi

Dans la mesure où les ordinateurs portables de l'école pouvaient contenir des informations personnelles à propos des employés et des élèves, et vu le coût du remplacement de ces appareils, il était capital de mettre en place un dispositif de sécurité permettant de retrouver les ordinateurs dans l'éventualité d'un vol.

Les ordinateurs portables des professeurs étant des outils essentiels utilisés au quotidien pour la planification des cours et l'organisation des leçons interactives, leur disparition pouvait avoir des conséquences très gênantes. Ayant déjà été victime du vol d'un ordinateur dans l'enceinte de l'école, Jon Bullard, l'administrateur réseau de Laleham Gap, souhaitait trouver une solution capable, en cas de vol, de retrouver le coupable et l'ordinateur et de restituer ce dernier à l'école.

« J'étais déterminé à trouver une solution préventive contre les vols d'ordinateurs. Si un vol devait malgré tout se produire, je tenais à pouvoir récupérer notre bien afin de minimiser les désagréments. Et si en plus la ou les personnes responsables pouvaient être traduites en justice, ce serait la cerise sur le gâteau », explique M. Bullard.

Solution

M. Bullard a commencé à s'informer sur les dispositifs de sécurité pour ordinateurs portables disponibles sur le marché et a découvert la solution Computrace® One™ d'Absolute® Software. Computrace One est un dispositif de traçage capable de localiser les ordinateurs perdus ou dérobés et de supprimer à distance les données qu'ils contiennent, partout dans le monde. L'équipe de récupération des ordinateurs volés d'Absolute se charge de retrouver les ordinateurs avant de remettre le dossier à la police, qui est en effet seule habilitée à récupérer les biens volés.

Computrace One affiche un palmarès impressionnant, avec la récupération de plus de 6 000 ordinateurs volés et des milliers de suppressions de données à distance. Il a décroché la certification « Secured by Design » de l'ACPO, l'Association britannique des officiers supérieurs de police.

Face à de tels résultats, M. Bullard a vite compris que Computrace One répondait parfaitement aux besoins de son école. De plus, le logiciel étant préinstallé dans le BIOS des ordinateurs portables de la majorité des grands fabricants tels que Dell, Lenovo, HP et Toshiba, il ne restait plus à l'école qu'à acheter les licences pour chaque ordinateur à protéger.

Absolute[®]
COMPUTRACE

Computrace One est intégré au BIOS de l'ordinateur et ne peut donc être détruit. L'application survit aux réinstallations système, aux reformatages du disque dur et même au remplacement du disque dur.

Lorsque le voleur d'un ordinateur portable protégé par Computrace One se connecte à Internet, l'application « appelle » l'équipe de récupération d'Absolute et lui indique la position de l'ordinateur. L'administrateur central fournit alors toutes les informations utiles aux forces de police locales en vue de la récupération de l'appareil.

C'est cette fonctionnalité que M. Bullard comptait utiliser pour traduire les coupables en justice.

Résultats

Quelques mois plus tard, un second vol a été commis dans les locaux mobiles récemment installés à l'école primaire. Trois ordinateurs ont été dérobés. Peu après, l'une des machines s'est mise à « appeler » le centre de surveillance d'Absolute, ce qui a permis à l'équipe de récupération d'Absolute de la localiser à une adresse située à une cinquantaine de kilomètres de l'école. La police a immédiatement été alertée et deux personnes ont été appréhendées.

Le mois suivant, un autre ordinateur s'est connecté et a appelé le centre de surveillance d'Absolute. Celui-là se trouvait à Tohana, dans la région du Punjab en Inde. L'équipe de récupération d'Absolute a collaboré avec la police britannique qui a, à son tour, informé la police locale indienne de l'emplacement de l'ordinateur. Cette dernière l'a récupéré et l'a rapatrié au Royaume-Uni.

« Lorsque notre ordinateur a été localisé en Inde, nous avons vraiment été surpris que l'équipe de récupération ait été capable de retrouver et de récupérer un ordinateur à plus de 6 000 kilomètres de distance », confie M. Bullard.

« Grâce à Computrace One, nous avons à présent la certitude que, si l'un de nos ordinateurs portables devait tomber entre de mauvaises mains, nous pourrions protéger les informations confidentielles qu'il contient et récupérer la machine pour que nos enseignants puissent continuer à travailler. »

Et de conclure : « Nous avons été sidérés par les possibilités de Computrace One et je compte bien faire savoir que nos ordinateurs sont équipés de ce dispositif de sécurité en vue de prévenir d'autres tentatives de vol à l'école. »

À propos d'Absolute Computrace

Absolute Computrace d'Absolute Software permet aux organisations de gérer et protéger leurs actifs informatiques depuis une seule console aux ressources dispersées : le Centre Client d'Absolute. Celui-ci leur permet d'identifier facilement les ordinateurs et les ultraportables disparus, de faire respecter les politiques relatives aux logiciels et de maintenir un parc de machines au fonctionnement optimal. Et surtout, elles peuvent appliquer à distance des mesures préventives ou correctives pour préserver chaque appareil et les données qu'il contient.

À propos de Absolute Software

Absolute Software est le leader mondial des solutions intégrées et persistentes de protection et de gestion des terminaux.

Nous apportons aux organisations une visibilité complète et un total contrôle de tous leurs terminaux, quels que soient l'utilisateur ou l'emplacement. Nos solutions permettent à nos clients d'optimiser leur productivité, de réduire leurs coûts d'exploitation, de prouver leur conformité aux lois et réglementations et de protéger à distance tous leurs appareils ainsi que les données qu'ils contiennent sur leur entreprise.

© 2012 Absolute Software Corporation. Tous droits réservés. Computrace et Absolute sont des marques déposées d'Absolute Software Corporation. Toutes les autres marques sont détenues exclusivement par leurs propriétaires respectifs. CF-EMEA-CS-LGS-FR-042712

Absolute[®]
COMPUTRACE