



Grâce à Absolute® Software, le District londonien de Camden consolide sa réputation en matière de protection informatique dans le secteur public

Enjeux

- Privilégier les entités du secteur public en garantissant la sécurisation des données et la protection contre tout accès et toute utilisation non autorisés
- Gagner en efficacité en optimisant l'utilisation des ressources existantes plutôt qu'en achetant de nouveaux équipements
- Proposer aux administrateurs informatiques des solutions de déploiement de masse rapide et simple, capables de couvrir des parcs à la fois complexes et étendus

Solution

- Computrace® One™ d'Absolute® Software

Résultats

- Automated and reliable installation of Computrace over a large estate
- Immediately identified that 30% of mobile assets were underused enabling the Council to recycle assets
- Delivered real time map of where assets were located
- New capability added to wipe data from stolen systems anywhere in the world

Défi

Le District londonien de Camden compte près de 230 000 habitants sur une zone couvrant le centre de Londres, la région nord-ouest et la ville de Londres. Le Conseil municipal de Camden fait partie des quelques autorités locales du Royaume-Uni à avoir reçu un grand prix en tant qu'administration centrale pour l'excellente qualité des services offert à la communauté.

Les principes qui ont valu au Conseil cette haute distinction s'appliquent également au contrôle et à la gestion de son parc informatique ainsi que de la sécurité des données. Conscient des nombreuses critiques dont certaines entités publiques ont fait l'objet quant à l'absence de suivi de leurs ordinateurs, notamment de leurs appareils mobiles, Camden a mis en place une approche de sécurité de très haut niveau pour ces ordinateurs portables. Cette approche repose sur les recommandations standards de sécurité applicable aux appareils mobiles, à savoir une protection par mot de passe, le cryptage du disque dur, la protection des données et la localisation des ordinateurs. Camden avait pu mettre en place la plupart de ces éléments. Il ne lui restait plus qu'à trouver une solution efficace de localisation des ordinateurs. Le Conseil n'a eu guère besoin de chercher loin pour la trouver !

Solution

Computrace® d'Absolute® Software est une solution de gestion des ressources informatiques, de protection des données et de récupération de matériel volé. Elle est incorporée au BIOS des ordinateurs portables par la plupart des principaux fabricants de PC.

« Computrace représente un avantage majeur pour Camden en nous assurant une certaine tranquillité d'esprit. Néanmoins, la perception du public peut être considérée comme l'atout essentiel de cette solution. En cas de perte ou de vol de l'un de nos ordinateurs portables, nous pouvons nous prévaloir d'une protection par mot de passe, par cryptage et, grâce à Computrace, de la possibilité de supprimer, voire de récupérer nos données. Il est primordial pour une entité publique comme la nôtre de pouvoir garantir le niveau de protection offerts par Computrace ».

Ian Lawrence

Directeur des services techniques
District londonien de Camden

Computrace®

BY **Absolute®**Software

Selon Ian Lawrence, Directeur des services techniques au District londonien de Camden, « Computrace était la seule solution conforme à notre objectif final défini dans le cadre de notre stratégie de sécurité mobile. Nous avons besoin d'une technologie persistante ne laissant aucune place à la moindre attaque. À présent, même en cas de tentative de suppression de Computrace sur un ordinateur volé, l'agent se recrée simplement. La durabilité et le niveau de protection supplémentaire qu'offre Computrace représentent un gros atout pour nous ».

Le Conseil municipal de Camden manquait notamment d'une liste précise du nombre d'ordinateurs portables en sa possession. Auparavant, divers services étaient en charge des achats. Mais suite à la mise en œuvre d'une stratégie visant à regrouper des services administratifs, certaines opérations, particulièrement celles liées à l'informatique, ont été centralisées. Selon un audit sur les ordinateurs portables tout juste réalisé par Ian Lawrence, le Conseil disposerait d'environ 2 000 systèmes, dont certains auraient une vétusté de cinq ans.

À ce jour, Camden a activé Computrace sur 1 300 ordinateurs portables. Ces ordinateurs sont utilisés par le personnel du Conseil pour diverses fonctions, à savoir les cadres supérieurs travaillant à domicile et en déplacement, ou bien les agents sociaux et les urbanistes qui partagent et collectent des informations en parcourant la communauté. Les données de localisation obtenues grâce à Computrace révèlent que les ordinateurs portables du Conseil sont utilisés non seulement aux alentours de Londres, mais aussi en Belgique, en Afrique du Sud, aux États-Unis et même en Corée.

Camden utilise Computrace pour des fonctions diverses et variées, à savoir la suppression de données à distance (effacement du disque dur d'un ordinateur portable dès lors qu'il est connecté à Internet) et la récupération après vol (localisation et récupération d'un ordinateur portable volé). La géotechnologie est une autre fonction qui définit les zones géographiques applicables aux ordinateurs portables (notamment ceux dédiés à des présentations dans un bâtiment ou une pièce spécifique) et qui envoie automatiquement une alerte en cas de dépassement de leurs limites.

D'autres alertes automatiques sont envoyées dès lors que la mémoire disponible d'un disque dur d'un ordinateur portable passe en dessous de 10 %. L'utilisateur est alors averti qu'il doit ramener son ordinateur pour évaluation et maintenance. Computrace vient également compléter le système actuel de gestion des ressources de Camden en fournissant en temps réel des informations sur l'utilisation et la localisation des équipements.

Suite à l'installation de Computrace, Camden a été très impressionné par la rapidité de son déploiement. En effet, l'agent Computrace déjà intégré dans le BIOS des ordinateurs portables est automatiquement activé à distance par le biais du portail Absolute Customer Centre dès lors que l'ordinateur est connecté à Internet.

Selon Ian Lawrence, « lorsque nous devons déployer des logiciels, la loi des 80/20 s'applique. Si 80 déploiements sont relativement rapides, les 20 autres peuvent prendre une éternité. En revanche, grâce à Computrace, nous avons pu activer jusqu'à 300 agents par semaine. En huit semaines, nous sommes passés de 0 à 900 ordinateurs portables dotés du logiciel Computrace ».

Computrace[®]

BY **Absolute**[®]Software

Résultats

« Computrace représente un avantage majeur pour Camden en nous assurant une certaine tranquillité d'esprit. Néanmoins, la perception du public peut être considérée comme l'atout essentiel de cette solution », souligne Ian Lawrence. « En cas de perte ou de vol de l'un de nos ordinateurs portables, nous pouvons nous prévaloir d'une protection par mot de passe, par cryptage et, grâce à Computrace, de la possibilité de supprimer, voire de récupérer nos données. Il est primordial pour une entité publique comme la nôtre de pouvoir garantir le niveau de protection offert par Computrace ».

Autre avantage majeur, Computrace offre au Conseil une vision beaucoup plus précise de l'exploitation des ordinateurs portables, lui assurant une gestion optimale de ses ressources informatiques. Sur une période de sept jours, Computrace a mis en évidence qu'environ 35 % des ordinateurs portables du Conseil étaient utilisés d'une manière peu efficace. Ian Lawrence peut désormais identifier les ordinateurs portables non utilisés, en déterminer les raisons et, le cas échéant, les attribuer aux personnes qui en ont besoin. Grâce à cette solution, le Conseil a pu accroître sa productivité de façon substantielle à travers son matériel informatique sans devoir racheter de nouveaux équipements, notamment en cas de ressources sous-exploitées.

« Computrace nous donne un meilleur aperçu en temps réel de l'utilisation de nos ordinateurs portables. Parmi la masse d'ordinateurs portables dont dispose le Conseil, nous avons découvert qu'un équipement plus ancien pouvait être peu exploité, non mis à jour et finir caché au fond d'un placard. En outre, les membres du personnel disposant d'un bureau dans nos locaux peuvent sortir un ordinateur portable pour travailler à domicile. En l'absence de moyens de suivi, ces équipements risquent d'être conservés au domicile et donc d'être utilisés de façon occasionnelle », indique Ian Lawrence.

Grâce à Computrace, Camden peut à présent mettre en place une politique selon laquelle si un ordinateur portable reste déconnecté d'Internet pendant 90 jours, une alerte sera automatiquement envoyée. Ian Lawrence sera alors en mesure d'en rechercher les causes et de localiser l'ordinateur en passant par Absolute Customer Centre.

Par ailleurs, Computrace est relié au processus de gestion des sorties. De cette manière, si un collaborateur quitte le Conseil, une alerte sera définie pour un ordinateur portable susceptible d'être utilisé par ce collaborateur. L'équipe de Ian Lawrence pourra alors s'assurer de la restitution de l'équipement.

D'autres composantes de la solution d'Absolute ont été très appréciées par Camden, particulièrement le portail en ligne et la fonctionnalité SaaS (Software As A Service). En effet, le portail permet à Ian Lawrence de visualiser en temps réel l'exploitation des ordinateurs portables et d'accéder rapidement à une multitude de rapports. D'autre part, grâce au SaaS, Camden n'est pas obligé de racheter un autre serveur pour héberger la solution. Finies les tâches administratives complexes qu'impliquent les achats opérés dans le secteur public, et bonjour aux économies. « Il s'agit maintenant d'un processus global de justification de projets et d'achat dont je n'ai plus à me préoccuper », déclare Ian Lawrence.

Computrace[®]

BY **Absolute**[®]Software

Camden cherche également à améliorer la gestion de ses ordinateurs portables par le biais d'une autre fonctionnalité proposée par Computrace. Cette fonction permet d'envoyer des messages ou des alertes individuels ou collectifs (par exemple demande aux utilisateurs de ramener un ordinateur portable à des fins de maintenance ou envoi d'un message de sécurité).

Computrace[®]

BY **Absolute**[®]Software

© 2011 Absolute Software Corporation. All rights reserved. Computrace and Absolute are registered trademarks of Absolute Software Corporation. All other trademarks are property of their respective owners. CT-EMEA-CS-LBC-FR-042111