



Des ordinateurs connectés en permanence au Groupe KCOM

Ou comment la société de communication a implanté le système Computrace® d'Absolute® Software pour suivre à la trace ses meilleurs actifs

Le Groupe KCOM propose une gamme de services de communication aux entreprises et aux particuliers du Royaume-Uni. Il est coté à la Bourse de Londres. Pour une entreprise comptant avec 2 000 collaborateurs travaillant sur neuf sites différents, dans le meilleur des cas, le suivi à la trace de ses équipements informatiques, tels que les ordinateurs de bureau et portables, s'avère difficile. Dans le pire des cas, cela mobilise toutes les ressources de l'entreprise, et représente un important risque pour la sécurité.

Louer ou ne pas louer ?

En 2008, l'équipe informatique du Groupe a pris la décision de renouveler le parc informatique de la société, composé de 1 100 ordinateurs portables et 900 ordinateurs de bureau. L'équipe a choisi de louer le matériel informatique, plutôt que de l'acheter.

Lorsqu'il s'agit d'acquérir du matériel informatique nouveau, la location représente un choix courant. Le principal avantage de cette option est qu'elle répartit le coût tout au long du cycle de vie du matériel et qu'elle permet au Groupe de renouveler une plus grande partie de son parc.

L'autre caractéristique des contrats de bail est que la société réalisant la location n'est pas pleinement propriétaire du matériel, qu'elle doit restituer au fournisseur, en fin de contrat. Par conséquent, l'équipe informatique du Groupe KCOM a dû attacher un soin particulier à localiser les actifs informatiques de la société, notamment dans la mesure où les ordinateurs portables peuvent être perdus ou volés plus facilement, aussi bien dans l'enceinte de la société qu'à l'extérieur.

Garder un œil sur vos actifs

Afin d'assurer une meilleure gestion du matériel en location, l'équipe informatique du Groupe a décidé d'activer sur l'ensemble des nouveaux ordinateurs Computrace, une solution de gestion des actifs informatiques, de protection des données et de récupération d'ordinateurs volés développée par Absolute Software. « Nous avons toujours su que si nous décidions d'opter pour la location, viendrait le moment où il nous faudrait gérer centralement tous nos actifs informatiques, » déclare Lorryne Smith, chef d'équipe des systèmes distribués du Groupe KCOM. L'équipe informatique a été impressionnée par la facilité d'utilisation de Computrace ainsi que par sa rapidité à localiser des ordinateurs égarés ou volés.

« Le suivi à la trace des ordinateurs des collaborateurs peut être un cauchemar administratif et organisationnel, avant même de tenir compte du risque d'erreur humaine. Quels que soient les efforts que vous déploieriez, vous ne pourrez jamais éviter que des ordinateurs soient égarés », poursuit Lorryne. Computrace est capable de déterminer la localisation d'un ordinateur dès que ce dernier se connecte à Internet, ce qui permet désormais au Groupe KCOM d'identifier rapidement une machine disparue et de savoir précisément où la récupérer.

« Sans Computrace, nous n'aurions pas su où se trouvait cet ordinateur défaillant, et il serait resté des mois dans les tiroirs avant de pouvoir être réparé et donné à un autre collaborateur pour utilisation. Qui plus est, un ordinateur conservé dans un tiroir non verrouillé présente un risque élevé en termes de sécurité, lorsque les données qu'il contient sont potentiellement confidentielles. »

Lorryne Smith

Chef d'équipe des systèmes distribués
KCOM Group

Computrace®

BY **Absolute**® Software

L'Agent Computrace est installé dans le micrologiciel de l'ordinateur lors sa fabrication. Une fois l'Agent activé par un administrateur informatique de la société, ce dernier peut accéder aux informations relatives à la localisation de l'ordinateur, aux logiciels installés et aux informations utilisateur via le Centre client Web sécurisé d'Absolute. Ces informations sont régulièrement mises à jour lorsque l'Agent s'enregistre auprès du Centre de surveillance d'Absolute, toutes les 24 heures.

Récolter les fruits du travail accompli

Le déplacement de PC peut constituer un problème important : lorsque des collaborateurs quittent la société ou lorsque les ordinateurs sont déplacés, en interne, l'équipe informatique est souvent la dernière informée. Au sein du Groupe KCOM, l'équipe réduit le déplacement des PC en utilisant les informations obtenues du Centre client d'Absolute afin de déterminer si un ordinateur n'a pas été utilisé depuis un certain temps. Les capacités de localisation des actifs de Computrace permettent à l'équipe de retrouver et de récupérer les ordinateurs devenus inutiles, afin de les redistribuer à d'autres personnes.

« Par exemple, nous rencontrons des difficultés quand les ingénieurs recevaient un ordinateur de remplacement lorsque le leur présentait une défaillance. Cela pouvait parfois prendre beaucoup de temps pour que l'ordinateur en panne soit renvoyé, une fois que l'ingénieur disposait d'un ordinateur en état de marche », indique Lorrayne.

« Sans Computrace, nous n'aurions pas su où se trouvait cet ordinateur défaillant, et il serait resté des mois dans les tiroirs avant de pouvoir être réparé et donné à un autre collaborateur pour utilisation. Qui plus est, un ordinateur conservé dans un tiroir non verrouillé présente un risque élevé en termes de sécurité, lorsque les données qu'il contient sont potentiellement confidentielles. »

L'équipe a installé Computrace sur les nouveaux ordinateurs achetés sur une période d'environ six mois. « Il va sans dire que les nouveaux ordinateurs se sont extrêmement bien adaptés aux collaborateurs de l'entreprise » poursuit Lorrayne. « Cependant, ce qui a fait la différence pour l'équipe informatique, c'est la capacité à définir avec précision quel ordinateur est sorti et qui l'utilise. »

Computrace®

BY **Absolute®**Software

© 2011 Absolute Software Corporation. Tous droits réservés. Computrace et Absolute sont des marques déposés d'Absolute Software Corporation. Toutes les autres marques sont détenues exclusivement par leurs propriétaires respectifs. CT-EMEA-CS-KCOM-FR-081811