



« Lorsque nous avons découvert Computrace One il y a deux ans, je voyais cela comme une police d'assurance en cas de perte ou de vol de l'un de nos ordinateurs portables. En fait, ce logiciel s'est révélé bien plus précieux, et nous le considérons maintenant comme un outil essentiel à nos activités. Ce programme nous permet de connaître l'emplacement de tous les ordinateurs de l'entreprise, quel que soit le pays où ils se trouvent. »

Thierry Boone
Ingénieur système
FRSGlobal

FRSGlobal suit ses ordinateurs portables à la trace

FRSGlobal est le seul fournisseur de solutions de reporting en matière de risques et de réglementations pour plus de 30 pays. La compagnie compte plus de 300 employés sur 14 pays, et fournit aux institutions financières une plateforme internationale de génération de rapports de risques et de conformité. FRSGlobal est utilisé par plus de 1300 organisations financières dans le monde, dont 41 des 50 plus grandes institutions bancaires de la planète.

Chaque employé de FRSGlobal est équipé d'au moins un ordinateur portable Dell et l'entreprise en possède 400 au total. Ces ordinateurs sont utilisés de façon quotidienne par les employés.

Le Défi

Les activités FRSGlobal sont littéralement GLOBALES. Les consultants de son Centre d'excellence réglementaire voyagent dans le monde entier pour conseiller les clients, tandis que les autres employés travaillent chez eux ou dans des bureaux éloignés. Il est donc essentiel pour FRSGlobal de pouvoir rendre compte de chaque appareil mobile et d'être en mesure de suivre les ordinateurs portables où qu'ils se trouvent.

Thierry Boone, ingénieur système chez FRSGlobal était déterminé à trouver une solution qui permettrait au service informatique de suivre tous les appareils à la trace, quel que soit l'endroit où travaillent les employés, et de réagir efficacement en cas de perte ou de vol.

Idéalement, si l'un des ordinateurs portables de l'entreprise était perdu, FRSGlobal voulait être en mesure d'effectuer rapidement une suppression à distance des fichiers stockés et de récupérer le matériel aussi rapidement que possible. Computrace® One™ a été recommandé comme la solution parfaite.

“C'est Dell qui nous a tout d'abord parlé de Computrace One,” explique Boone. “Le déploiement du logiciel sur les ordinateurs portables a été très simple et il nous est apparu qu'il faisait exactement ce que nous voulions.”

La Solution

Le logiciel Computrace One est préinstallé et intégré dans le BIOS d'un large éventail d'ordinateurs portables de fabricants tels que Dell, HP, Lenovo, Panasonic et Toshiba. Dès qu'un ordinateur protégé par Computrace One est volé et que son détenteur se connecte à Internet, Computrace One signale l'emplacement du portable à l'Equipe de récupération en cas de vol d'Absolute, et l'administrateur central fournit ensuite les informations nécessaires aux forces de police locale qui peuvent récupérer l'ordinateur.

Comme il est intégré dans le BIOS de l'ordinateur, Computrace One est impossible à détruire et survit aux réinstallations de systèmes d'exploitation, au formatage du disque dur et même à son remplacement. Grâce à une technologie de régénération automatique, l'agent se reconstruit s'il est supprimé, et Computrace One ne peut être effacé que par un utilisateur autorisés disposant du mot de passe correct.

Computrace One est également en mesure de supprimer à distance les données enregistrées sur le portable qui sont susceptibles d'être mal utilisées. Cette fonctionnalité a été récemment utilisée par FRSGlobal à la suite d'une vol. Absolute Software a tracé

Absolute[®]
COMPUTRACE

l'équipement volé et l'a localisé à Londres et en Tunisie. Plutôt que de perdre du temps à récupérer les ordinateurs, FRSGlobal a demandé à Absolute de supprimer toutes les données des appareils, ce qui a été fait immédiatement de façon à ce qu'aucune donnée ne soit vulnérable.

Résultats

"Lorsque nous avons découvert Computrace One il y a deux ans, je voyais cela comme une police d'assurance en cas de perte ou de vol de l'un de nos ordinateurs portables," explique Boone. "En fait, ce logiciel s'est révélé bien plus précieux, et nous le considérons maintenant comme un outil essentiel à nos activités. Ce programme nous permet de connaître l'emplacement de tous les ordinateurs de l'entreprise, quel que soit le pays où ils se trouvent."

"J'ai été très impressionné de voir qu'Absolute Software était capable de localiser les ordinateurs, et c'est profondément rassurant de savoir que si des portables sont perdus ou volés, nous pouvons immédiatement supprimer les informations qu'ils contiennent. Récupérer les machines (ce qui était notre objectif de départ en utilisant ce logiciel) est en réalité devenu secondaire," conclut Boone.

À propos d'Absolute Computrace

Absolute Computrace d'Absolute Software permet aux organisations de gérer et protéger leurs actifs informatiques depuis une seule console aux ressources dispersées : le Centre Client d'Absolute. Celui-ci leur permet d'identifier facilement les ordinateurs et les ultraportables disparus, de faire respecter les politiques relatives aux logiciels et de maintenir un parc de machines au fonctionnement optimal. Et surtout, elles peuvent appliquer à distance des mesures préventives ou correctives pour préserver chaque appareil et les données qu'il contient.

À propos d'Absolute Software

Absolute Software est le leader mondial des solutions intégrées et persistentes de protection et de gestion des terminaux.

Nous apportons aux organisations une visibilité complète et un total contrôle de tous leurs terminaux, quels que soient l'utilisateur ou l'emplacement. Nos solutions permettent à nos clients d'optimiser leur productivité, de réduire leurs coûts d'exploitation, de prouver leur conformité aux lois et réglementations et de protéger à distance tous leurs appareils ainsi que les données qu'ils contiennent sur leur entreprise.

Absolute[®]
COMPUTRACE

© 2012 Absolute Software Corporation. Tous droits réservés. Computrace et Absolute sont des marques déposées d'Absolute Software Corporation. Toutes les autres marques sont détenues exclusivement par leurs propriétaires respectifs. CT-EMEA-CS-FRS-FR-042712