



Gemeindeverwaltung unternimmt Maßnahmen, um nicht als nächste Schlagzeile eines Datenverlusts in die Medien zu kommen

Die Gemeindeverwaltung des Bracknell Forest Borough in Großbritannien beschäftigt ein Team an Mitarbeitern, die sowohl in Büros als auch mobil tätig sind und zu denen auch 1.400 IT-Anwender gehören. Die Mitarbeiter, die zwischen mehreren Gebäuden der Gemeindeverwaltung pendeln und im Außendienst in der Gemeinde eingesetzt werden, sind für Ihre Arbeit zwingend auf einen Notebook-Computer angewiesen. Die Gemeindeverwaltung verfügt zurzeit über 375 Notebooks, die von Mitarbeitern auf Tagesbasis verwendet werden.

Die Herausforderung

Angetrieben von den kürzlich aufgetretenen Fällen von Datenverlusten im öffentlichen Sektor, hat sich der IT Services Manager des Bracknell Forest Borough Gemeinderats Richard Dawson dazu entschlossen, sich nach einer neuen Computer-Sicherheitslösung umzusehen. Die angestrebte Lösung sollte es ihm nicht lediglich erlauben, die Übersicht über die Mobilgeräte der Gemeindeverwaltung zu behalten, sondern auch einen Missbrauch vertraulicher Daten zu verhindern, wenn eins der Notebooks verloren oder gestohlen werden sollte.

„Wir wollten verhindern, mit negativen Meldungen in die Schlagzeilen zu kommen“, erklärt Dawson. „Daher haben wir die strategische Entscheidung getroffen, proaktiv zu handeln und eine Lösung zu suchen, die uns vor einem Datenverlust schützt.“

Die Lösung

Im Verlauf der Suche nach einer Lösung wendete sich Dawson an seinen IT-Anbieter, von dem die Gemeindeverwaltung die Mehrzahl ihrer Notebooks erworben hat. Dieser Anbieter schlug Computrace® von Absolute® Software als Lösung vor. Computrace ist eine Bestandsverfolgungs- und Wiederbeschaffungs-Software, die es Organisationen erleichtert, die Standorte ihrer mobilen Geräte zu verwalten, einen gestohlenen Laptop nachzuverfolgen und wiederzubeschaffen sowie eventuell auf diesem befindliche vertrauliche Daten zu löschen.

„Wir haben uns auch andere mögliche Lösungen auf dem Markt angeschaut, die Lösung von Absolute hat uns jedoch überzeugt“, so Dawson. „Diese Lösung hilft uns nicht nur bezüglich unserer ursprünglichen Bedenken, einen möglichen Datenverlust zu verhindern, sondern lässt uns auch wissen, wo sich unsere ständig mobil eingesetzten Computer gerade befinden.“

Die Computrace-Software ist in der BIOS-Firmware einer Reihe von Computern führender Anbieter wie Dell, HP, Lenovo, Panasonic und Toshiba¹ integriert. Um die Software zu aktivieren, ist lediglich der Erwerb einer Lizenz erforderlich. Sobald ein Computrace-geschütztes Notebook gestohlen und mit dem Internet verbunden wird, sendet die Software den Standort des Notebooks alle 15 Minuten an das Absolute Monitoring Centre. Mithilfe dieser Standortinformationen und Ermittlungs-Tools kann das Absolute Theft Recovery Team Beweise sichern und anschließend mit den örtlichen Polizeibehörden zusammenarbeiten, um einen Gerichtsbeschluss bzw. eine Autorisierung zur Wiederbeschaffung des Geräts zu erwirken.

Computrace ist in die Firmware des Laptops integriert und übersteht daher Neuinstallationen des Betriebssystems, Neuformatierungen der Festplatte und selbst einen vollständigen Austausch der Festplatte.

Computrace ist daneben in der Lage, auf dem Laptop gespeicherte Daten über einen Fernzugriff zu löschen, um deren Missbrauch zu verhindern. Wird ein Laptop gestohlen,

¹ Para obtener una lista de los equipos compatibles con el agente en el firmware, visite www.absolute.com/firmware.

„Wir haben uns auch andere mögliche Lösungen auf dem Markt angeschaut, die Lösung von Absolute hat uns jedoch überzeugt. Diese Lösung hilft uns nicht nur bezüglich unserer ursprünglichen Bedenken, einen möglichen Datenverlust zu verhindern, sondern lässt uns auch wissen, wo sich unsere ständig mobil eingesetzten Computer gerade befinden.“

Richard Dawson
IT Services Manager
Bracknell Forest Borough

Absolute[®]
COMPUTRACE

können die Kunden von Absolute sensible Dateien auf dem Computer angeben und eine Notfalldatenlöschung vornehmen, um sicherzustellen, dass die Dateien nicht in die Hände skrupelloser Personen geraten. Mithilfe der Software lässt sich feststellen, ob nach dem Diebstahl auf verschlüsselte Daten zugegriffen worden ist. Daneben lassen sich gestohlene Computer auch per Fernzugriff deaktivieren und damit für einen Dieb nutzlos machen.

Die Ergebnisse

Die Funktionalität der Software zur Löschung per Fernzugriff und der Wiederbeschaffungsprozess von Absolute wurden von der Gemeindeverwaltung des Bracknell Forest Borough bereits kurze Zeit nach der Implementierung der Lösung in Anspruch genommen. Mithilfe der Lösung konnten drei außer Betrieb gesetzte Laptops deaktiviert und sämtliche Daten von ihren Festplatten gelöscht sowie ein gestohlener Laptop wiederbeschafft werden.

Um den Schutz aller Laptops zu gewährleisten, führt die Bracknell Forest Borough Gemeindeverwaltung zurzeit eine Installation von Computrace auf allen älteren Laptops durch.

„Ich habe jetzt eine vollständige Kontrolle über alle meine mobilen Geräte“, so Dawson. „Es ist unmöglich, etwas zu überwachen, dessen Existenz einem nicht bekannt ist. Jetzt verfüge ich gleichzeitig über eine Kenntnis des Standorts aller Laptops und der auf diesen installierten Software.“

„Für eine einmalige Investition von weniger als £ 60 pro Laptop sorgt Computrace auf kostengünstige und sichere Weise dafür, dass unsere Daten nicht in die falschen Hände gelangen. Das verdanken wir allein unserer klugen Entscheidung, Computrace von Absolute zu aktivieren.“

Dawson weiter: „Das Schöne an Computrace ist, dass es sich bereits auf allen von uns neu erworbenen Notebooks befindet. Um die Software zu aktivieren, kaufen wir einfach eine Lizenz und unsere Notebooks sind geschützt – ohne komplexe Prozesse oder notwendige Personalschulungen.“

Dawson ist zudem der Überzeugung, dass Technologie und Schulungen Hand in Hand gehen. Alle Mitarbeiter werden daher über die Sicherheitsrichtlinien der Gemeindeverwaltung unterrichtet.

„Technologie ist sicher in der Lage, uns beim Schutz vor einem Datenverlust zu unterstützen“, so Dawson. „Nichtsdestotrotz ist es auch weiterhin wichtig, unser Personal mit unseren Sicherheitsrichtlinien vertraut zu machen, sodass beim Schutz vertraulicher Daten keine Risiken eingegangen werden. Wir können zwar nicht garantieren, dass sich Mitarbeiter immer an unsere empfohlenen Vorgehensweisen halten, verfügen mit Computrace jetzt aber über einen Schutz, auf den wir im Fall eines Datenverlusts zurückgreifen können.“

Über Absolute Computrace

Mit Absolute Computrace von Absolute Software können Organisationen ihre IT-Systeme über eine einzige cloudbasierte Konsole – das Absolute Kundencenter – zentral verfolgen und sichern. Sie können verloren gegangene Computer und Mobilgeräte einfach ausfindig machen, Softwarerichtlinien durchsetzen und stets den optimalen Betriebszustand aller Geräte sicherstellen. Am wichtigsten ist jedoch, dass sie per Fernzugriff präventive oder reaktive Sicherheitsmaßnahmen ergreifen können, um die Geräte und deren Daten zu schützen.

Über Absolute Software

Absolute Software ist ein weltweit führender Anbieter von firmwarebasierten persistenten Sicherheits- und Verwaltungslösungen für Endgeräte.

Wir geben Organisationen den Überblick und die Kontrolle über alle Ihre Endgeräte, unabhängig vom Aufenthaltsort des Benutzers. So können unsere Kunden die Produktivität steigern, Betriebskosten senken, die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften nachweisen und ihre Geräte und deren Daten per Fernzugriff sichern.

Absolute[®]
COMPUTRACE

© 2010 Absolute Software Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Computrace und Absolute sind eingetragene Marken der Absolute Software Corporation. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer. CT-EMEA-CS-BFBC-DE-042412