



„Dank der perfekten Anbindung können wir so die von Absolute Manage erfassten Assets problemlos mit anderweitig erfasster Hardware darstellen.“

Manuel Miséré
IT-Leiter bei Serviceplan

Absolute IT-Kontrolle

Rund 1200 Mac-Rechner und Windows-PCs sind bei der Serviceplan Agenturgruppe im Einsatz. Für eine effiziente Verwaltung sorgt die PC-Lifecycle-Management Software Absolute Manage.

Egal ob es um Werbung, Mediaplanung, Eventorganisation oder die Entwicklung von Managementsoftware für Marketingabteilungen geht – Serviceplan unterstützt Firmen in allen Belangen der Kommunikation. Dabei umfasst die Gruppe mittlerweile 30 Tochterunternehmen mit Niederlassungen in Deutschland, Zürich, Wien, Paris und Dubai. Ein Wachstum, das auch die IT-Abteilung vor besondere Herausforderungen stellte: Mit rund 1.200 Rechnern sowie ca. 120 Blackberrys und iPhones benötigte die Agentur eine Lösung für die einfache Verwaltung der Soft- und Hardware an verteilten Standorten. Der Knackpunkt: Bei 800 Windows-PCs und 400 Macintosh-Systemen war es für die IT-Abteilung entscheidend, beide IT-Welten mit ein und demselben Werkzeug verwalten zu können. Für das komfortable und effiziente PC-Lifecycle-Management sorgt heute Absolute Manage von Absolute Software.

Mosaik aus Macs und Windows

Vor der Einführung von Absolute Manage hatte Serviceplan seine Mac-Rechner mit der hauseigenen Apple-Lösung Remote Desktop und Mac OS Server administriert. Für das Management der PCs kam True Image von Acronis zum Einsatz. Das Problem: Der Unterhalt der verteilten Systemumgebungen erhöhte den Verwaltungsaufwand und kostete dementsprechend sehr viel Zeit und Geld. Ein plattformübergreifendes Produkt, mit dem sich Macintosh- und Windows-Betriebssysteme gleichermaßen verwalten lassen sollten, stand deshalb für Manuel Miséré, IT-Leiter bei Serviceplan, an oberster Stelle einer Reorganisation. „Nur wenige PC-Lifecycle-Management Lösungen unterstützen beide IT-Welten – und nur ein Teil davon berücksichtigt beide Seiten gleichberechtigt. Obendrein brauchten wir ein Produkt, das den sehr unterschiedlichen Einsatzbereichen unserer Rechner gewachsen ist“, so der IT-Profi, dessen Team zehn Mitarbeiter umfasst. Sie betreuen neben den klassischen Office-Arbeitsplätzen auch Grafik-, Lithografie-, Schnitt- und Videoarbeitsplätze – mit entsprechend hoch spezialisierten Applikationen für das jeweilige Aufgabengebiet. „Wir brauchten eine Software, mit der wir all diese Programme im Blick behalten und bei Bedarf neu verteilen können“, sagt Miséré. Keine einfache Aufgabe, denn auch die Zusammensetzung der Endgeräte von Serviceplan gestaltet sich sehr individuell: Je nach Einsatzbereich erhalten die Mitarbeiter mobile oder stationäre Mac- oder PC-Arbeitsplätze. Sie alle müssen registriert, gewartet und abgesichert werden.

Alles unter einem Dach

Bei der Suche nach einem passenden Produkt für das Lifecycle-Management der IT-Umgebung schieden dementsprechend bereits zahlreiche Anbieter aus, deren Lösungen ausschließlich für Apple-Rechner oder Windows-PCs zur Verfügung stehen. In die engere Auswahl schaffte es neben Absolute Manage die Software eines Mitbewerbers. Letztlich erfüllte jedoch nur Absolute Manage das Anforderungsprofil der IT-Abteilung gänzlich. „Mit dieser Lösung können wir sogar Produktions- und Garantiedaten der Macs einfach auslesen. Hinzu kommt die übersichtliche und leichte Benutzeroberfläche, die die Einarbeitungszeit für unsere Mitarbeiter

Absolute[®]
MANAGE

enorm verkürzt hat“, kommentiert Miseré. Nicht zuletzt war das Preis-Leistungs-Verhältnis ein weiteres ausschlaggebendes Kriterium bei der Entscheidungsfindung.

Im Januar 2009 erfolgte schließlich der Startschuss für die Installation von Absolute Manage, das damals noch unter dem Namen LANrev firmierte. „Das Ausrollen der Lösung verlief schnell und problemlos“, erinnert sich der IT-Leiter. „Bereits zwei Wochen nach dem Installationsbeginn war mein Team voll eingearbeitet und die Software sowohl auf dem Mac-Server als auch auf allen Clients eingerichtet.“ Neu hinzukommende Geräte erfasst Absolute Manage über die so genannte Auto Deployment-Funktion, die den Agenten automatisch auf Rechnern nachinstalliert, die während der ursprünglichen Ausrollphase nicht ans Netzwerk angeschlossen waren beziehungsweise danach neu angeschafft wurden.

Durch automatisierte Prozesse konnten Miseré und seine Mitarbeiter die Installationsdauer für neue Software deutlich verkürzen. Für die IT-Verantwortlichen bei Serviceplan ist die wichtigste Funktion von Absolute Manage allerdings die einfache und zeitsparende automatisierte Inventarisierung von Hard- und Software. Über das Asset-Management-Tool können Administratoren den gesamten IT-Bestand problemlos überprüfen und wissen jederzeit, wo sich einzelne Geräte befinden, wann sie gewartet oder ersetzt werden müssen. Zur Verwaltung der rund 120 unternehmenseigenen Blackberries und iPhones nutzt die IT-Abteilung zusätzlich die Plattform WebHelpDesk. Eine passende Schnittstelle sorgt für die direkte Verknüpfung mit Absolute Manage. „Dank der perfekten Anbindung können wir so die von Absolute Manage erfassten Assets problemlos mit anderweitig erfasster Hardware darstellen“, freut sich Miseré. Dies erleichtert die Arbeit der IT-Abteilung maßgeblich und hilft bei einem reibungslosen Support der Mitarbeiter.

Auch das Lizenz- und Sicherheitsmanagement ist angesichts der Vielzahl der genutzten Anwendungen essenziell für die IT-Abteilung. So lässt sich die vertragsgemäße Nutzung von Lizenzen beispielsweise jederzeit durch einfach erstellbare Reports überprüfen. Als besonders nützlich empfindet Miseré hierbei auch die Möglichkeit der rollenbasierten Administration: So erhalten Geschäftsführer einzelner Serviceplan-Unternehmen auf Wunsch Zugang zum Admin-System und können dort zum Beispiel die Nutzung einzelner Softwarelizenzen verfolgen sowie ihren Hardwarebestand einsehen. Mit Hilfe des Software-Blacklisting kann die IT-Abteilung darüber hinaus unzulässige Software auf Rechnern erkennen und veranlassen, dass diese entfernt oder gesperrt wird.

Auch in puncto Kosteneinsparung sieht Miseré Erfolge. Dafür sorgt das nun lückenlose IT-Controlling: Die Möglichkeit, jederzeit prüfen zu können, welche Software tatsächlich wo und wie oft Verwendung findet, hilft bei einer detaillierten Kosten-Nutzen-Analyse. Hinzu kommt das leicht bedienbare User Interface. IT-Mitarbeiter erhalten alle nötigen Informationen schnell und übersichtlich. So gewonnene Personalressourcen lassen sich an anderer Stelle wieder sinnvoll einsetzen.

Darüber hinaus erlaubte Absolute Manage die praktische Verknüpfung zwischen IT-Sicherheit und Energiemanagement: Nach einer vordefinierten Zeit aktiviert die Lösung Plattform-übergreifend Bildschirmschoner an jedem Client-Rechner, die sich wiederum nur mit Passwordeingabe deaktivieren lassen. Bleibt ein Rechner längere Zeit ungenutzt, wird der Monitor-Ruhezustand aktiviert. Das spart nicht nur Strom, sondern senkt auch das Risiko

unbefugter Zugriffe und verlängert die Lebensdauer der LCD-Monitore. Ein wichtiger Aspekt besonders dann, wenn Mitarbeiter nicht im Büro, sondern unterwegs am Laptop arbeiten.

Immer wieder spielt die Lösung ihre Vorteile auch in Situationen aus, die sich für IT-Mitarbeiter normalerweise schnell als Zeitfresser erweisen. So gab es einen Fall, in dem versehentlich nicht dokumentiert wurde, in welchem Rechner eine neu bestellte Festplatte verbaut wurde. Ein Blick auf die Rechnung mit deren Seriennummer und eine anschließende Suche über Absolute Manage verschaffte Klarheit.

Manuel Miseré ist zufrieden: „Die Lösung übertrifft unsere Erwartungen. Sie ist höchst flexibel, leicht zu bedienen und günstig in der Anschaffung. Absolute Manage lohnt sich insbesondere für jene Unternehmen, die wie wir mit heterogenen IT-Umgebungen arbeiten.“ Besonders wichtig für den IT-Leiter: Der Schritt von der passiven Verwaltung der IT-Assets hin zu einer aktiven, kosteneffizienten Gestaltung der IT-Ressourcen. „Dabei unterstützt uns Absolute Manage maßgeblich.“

Über Absolute Manage

Absolute Manage ist unsere Lebenszyklusmanagement- und Mobilgerätelösung, mit deren Hilfe IT-Administratoren PC-, Mac®, Android- und iOS-Geräte über eine einzige Konsole verwalten können. Kunden können per Fernzugriff mit ihrer Infrastruktur Kontakt aufnehmen und standardmäßige Verwaltungsaufgaben ausführen sowie je nach den Anforderungen der einzelnen Geräte strategische und reaktive Maßnahmen ergreifen.

Über Absolute Software

Absolute Software ist ein weltweit führender Anbieter von firmwarebasierten persistenten Sicherheits- und Verwaltungslösungen für Endgeräte.

Wir geben Organisationen den Überblick und die Kontrolle über alle Ihre Endgeräte, unabhängig vom Aufenthaltsort des Benutzers. So können unsere Kunden die Produktivität steigern, Betriebskosten senken, die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften nachweisen und ihre Geräte und deren Daten per Fernzugriff sichern.

